



A808 系列智能安卓视频电话机

用户手册 V1.0

前言

欢迎选购

欢迎您选购 A808 系列智能安卓视频话机，如果您需要在线技术支持，请拨打技术支持热线电话：0755-61919966。

内容介绍

为了更好地帮助您了解和使用 A808 系列安卓视频电话机，我们编写了该产品的用户手册，本手册介绍了智能 A808 系列设备的技术规格、功能特性、配置使用，以及维护操作等等。

在使用 A808 系列智能安卓视频话机的过程中，请仔细阅读本手册。

适用对象

本手册适合下列人员阅读：

- 用户
- 安装、配置和维护 A808 系列智能安卓视频话机的工程师

修订记录

文档名称	文档版本	软件版本
A808 系列智能安卓视频话机用户手册	V1.0	5.42.1.6.0

文档约定

本文档中所提及的网关或设备均指 A808 系列智能安卓视频话机；文档中标明注意或说明的内容为需要用户特别注意的内容。

注意事项

安全指南

- ◆ 请根据手册中的指导来使用此话机。
- ◆ 请使用包装盒中的配套电源，其他的电源可能会对话机造成损害。
- ◆ 请在室内使用此话机，避免在高湿度的环境下使用，注意防水。
- ◆ 雷电时请勿使用此话机。
- ◆ CE
- ◆ FCC

WEEE 警告



由于电子和电器设备存在有害物质，为了避免对环境和人类健康产生可能的影响，用户应该了解该标志的含义，对于 WEEE 产品，不能和其他生活垃圾一起处理，要分开单独收集处置。

清洁

要清洁设备，请使用防静电布。请避免使用清洁液，因为它们可能会损坏话机的表面或内部电子设备。

FCC 声明

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WARNING: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

*RF warning for Mobile device:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

目录

前言	1
欢迎选购	1
内容介绍	1
适用对象	1
修订记录	1
文档约定	1
注意事项	2
目录	4
1 在开始前	9
2 入门指南	10
2.1 配件列表	10
2.2 安装话机	13
2.3 硬件组件预览	14
2.4 主界面	16
2.5 初始化过程	17
2.6 状态	17
2.7 注册	18
3 熟悉你的话机	21
3.1 图标预览	21
3.2 LED 和图标说明	22
3.2.1 电源指示 LED	23
3.2.2 账号图标	23
3.2.3 BLF or BLF 列表键图标	23
3.2.4 共享账号图标	23
3.3 用户接口	24
4 通话功能	26
4.1 基本通话功能	26
4.1.1 拨出一个通话	26
4.1.2 拨出视频通话	27
4.1.3 拨打多路通话	28
4.1.4 接听通话	28
4.1.5 结束通话	29
4.1.6 来电显示模式	30
4.1.7 自动应答	30
4.1.8 通话保持/恢复	30
4.1.9 通话转移	31
4.1.10 电话会议	34
4.1.11 呼叫转移	35

4.1.12	重拨.....	37
4.1.13	回拨.....	38
4.1.14	呼叫等待提示音.....	38
4.1.15	匿名呼叫.....	39
4.1.16	拒接匿名呼叫.....	40
4.1.17	通话静音.....	40
4.1.18	免打扰.....	41
4.1.19	热线.....	41
4.1.20	自动重拨.....	42
4.1.21	录屏.....	42
4.2	高级通话功能	43
4.2.1	代答.....	43
4.2.2	组内代答.....	44
4.2.3	停泊.....	44
4.2.4	忙碌灯区域 (BLF).....	44
4.2.5	智能 BLF.....	45
4.2.6	BLF 代答提示窗.....	46
4.2.7	BLF 代答提示音.....	47
4.2.8	BLF 列表.....	47
4.2.9	线路共享.....	48
4.2.10	对讲机.....	49
4.2.11	对讲插入.....	50
4.2.12	语音信箱.....	50
4.2.13	移动办公.....	52
5	联系人	53
5.1	本地联系人.....	53
5.1.1	联系人群组	53
5.1.2	管理本地联系人	54
5.1.3	移动一个本地联系人到黑名单	57
5.1.4	搜索联系人	58
5.1.5	导入或导出联系人列表.....	58
5.2	黑名单	59
5.2.1	添加一个黑名单联系人.....	59
5.2.2	查看黑名单联系人.....	60
5.2.3	删除黑名单联系人.....	60
5.2.4	将黑名单联系人移动到本地联系人.....	61
5.3	远程电话簿.....	62
5.4	LDAP 电话簿.....	63
6	历史记录设置	65
6.1	历史记录.....	65
7	音频设置	69
7.1	信号音	69
7.2	音量	71
7.3	语音信箱铃声	71
7.4	播放保持铃声	71

7.5 播放等待音延迟	72
8 视频设置	73
8.1 视频开关设置	73
9 声音	74
9.1 免提 AGC	74
9.2 音量放大	75
9.2.1 手柄音量	75
9.2.2 耳机音量	75
9.2.3 免提音量	76
9.2.4 额外音量	77
9.2.5 语音留言提示音	77
9.2.6 播放等待音	78
9.2.7 延迟播放等待音	78
10 蓝牙	79
10.1 如何通过话机界面设置蓝牙：	79
10.2 如何在话机界面扫描蓝牙耳机设备：	79
10.3 如何编辑设备信息	79
10.4 如何应答来电	80
10.5 如何结束对话	80
11 Wi-Fi	81
11.1 如何开启 WI-FI 功能	81
11.2 如何将智能话机连接到可用的无线网络	81
11.3 如何断开无线网络	81
11.4 如何关闭 WI-FI 功能	82
12 功能键	83
12.1 如何配置功能键	83
12.2 账号键	84
12.2.1 快速拨号	85
12.2.2 BLF	85
12.2.3 DTMF	85
12.2.4 前缀	86
12.2.5 本地群组	86
12.2.6 远程电话簿	86
12.2.7 LDAP 电话簿	86
12.2.8 XML 浏览器	86
12.2.9 会议	87
12.2.10 转接来电	87
12.2.11 转接通话	87
12.2.12 保持	88
12.2.13 免打扰	88
12.2.14 重拨	88
12.2.15 记录	88
12.2.16 短信	89
12.2.17 组内群听	89
12.2.18 公共保持	89

12.2.19 私有保持	89
12.2.20 组播寻呼	90
12.2.21 便捷更新	92
13 自定义您的话机	94
13.1 管理员密码	94
13.2 语言	95
13.3 壁纸	95
13.4 屏保	96
13.5 亮度	96
13.6 屏保时间	97
13.7 省电模式	97
13.8 时间和日期	98
13.9 LED 状态设置	101
13.10 按键设置为拨号	102
13.11 拨号规则	103
13.12 话机锁	105
13.13 紧急呼叫	106
13.14 Action URL	106
14 设置	107
14.1 全局设置	107
14.1.1 立即拨号超时	107
14.1.2 无输入等待	107
14.1.3 未接来电显示	108
14.1.4 自动注销时间	108
14.1.5 通话中重启	108
14.1.6 重拨模式	109
14.1.7 禁止 DTMF 显示	109
14.1.8 抑制 DTMF 显示延迟	110
14.1.9 验证 Check-Syn	110
14.1.10 耳机模式	110
14.2 网络设置	111
14.2.1 IPv4	112
14.2.2 IPv6	114
14.2.3 IPv4&IPv6	115
14.2.4 优先	116
14.2.5 PC 端口	117
14.3 系统设置	117
14.3.1 恢复出厂	117
14.3.2 抓包功能	118
14.3.3 系统日志	119
14.3.4 升级	119
14.3.5 配置文件	121
14.3.6 通过自动更新安装/卸载应用	123
14.4 扩展板设置	123
14.4.1 连接扩展板	124

15 系统应用.....	125
15.1 管理应用和小部件.....	125
15.1.1 添加小部件.....	125
15.1.2 修改小部件尺寸.....	125
15.1.3 移动应用或小部件.....	126
15.1.4 移除小部件.....	126
15.1.5 创建文件夹.....	127
15.1.6 重命名文件夹.....	127
15.2 文件管理.....	127
15.2.1 查看文件.....	127
15.2.2 移动文件.....	128
15.2.3 复制文件.....	128
15.2.4 压缩文件.....	128
15.2.5 重命名文件.....	129
15.2.6 删除文件.....	129
15.2.7 搜索文件.....	129
15.2.8 通过蓝牙分享文件.....	130
15.3 图库.....	130
15.3.1 查看图片.....	130
15.3.2 编辑图片.....	131
15.3.3 删除图片.....	131
15.3.4 通过蓝牙分享图片.....	131
15.3.5 设置壁纸.....	132
15.4 录音机.....	132
15.4.1 录音.....	132
15.4.2 管理录音文件.....	133
15.5 相机.....	133
15.6 浏览器.....	133
15.7 计算器.....	134
15.8 时钟.....	134
15.8.1 设置闹钟.....	134
15.8.2 设置定时器.....	134
15.8.3 设置秒表.....	134
16 您话机的可选配件.....	135
16.1 USB 摄像头.....	135
16.2 耳机.....	135
16.2.1 蓝牙耳机.....	135
16.2.2 EHS 耳机.....	135
16.2.3 使用耳机.....	136
16.3 扩展板.....	136
16.3.1 为扩展板设置屏保.....	136
16.3.2 为扩展板设置背光等级.....	136
16.3.3 为扩展板设置 BLF 值显示.....	137
16.3.4 为扩展板设置 Exp 键.....	137
16.4 USB 功能键.....	137

1 在开始前

本指南提供快速使用新话机所需的信息。

首先，与您的系统管理员确认 IP 网络已准备好进行话机配置。此外，在设置和使用话机之前，请务必阅读话机包装中的快速入门指南。在阅读本指南时，请记住某些功能只能由系统管理员配置或由您的电话环境决定。因此，某些功能可能无法在您的话机上启用或操作方式不同。此外，本指南中的示例和图形可能无法直接反映话机屏幕上显示或可用的内容。

本用户指南包含以下产品的信息：

- A808A 智能 IP 电话
- A808B 智能 IP 电话

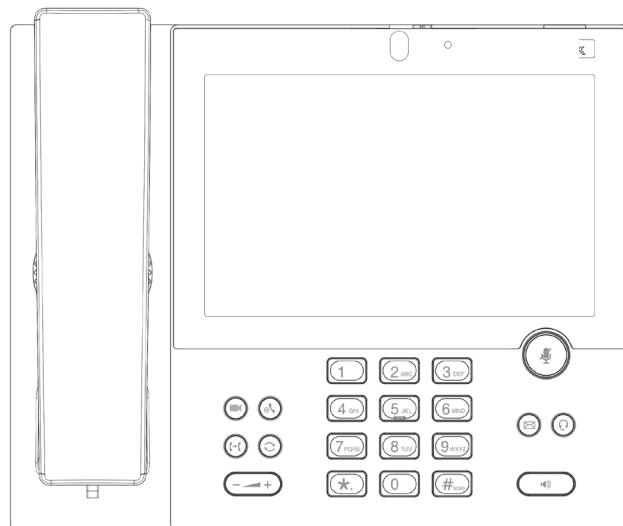
2 入门指南

2.1 配件列表

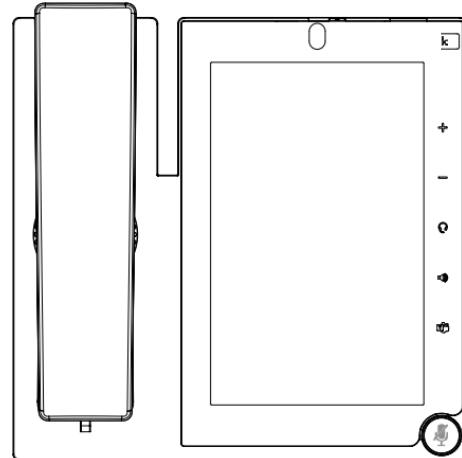
配件包含以下的部件，请检查是否有缺失：

- 话机设备

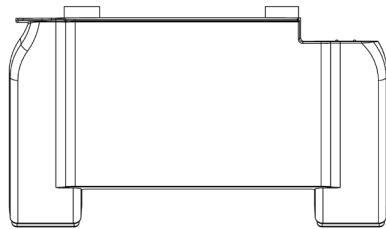
A808A



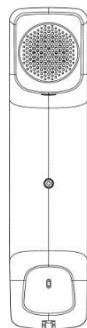
A808B



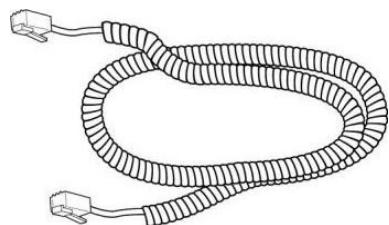
- 支架



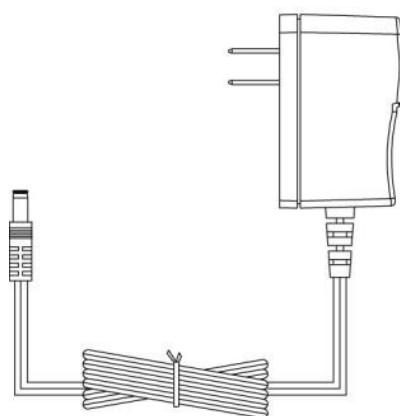
- 话柄



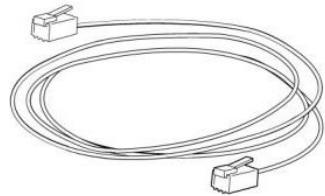
- 话柄曲线



- 电源适配器



- 网线



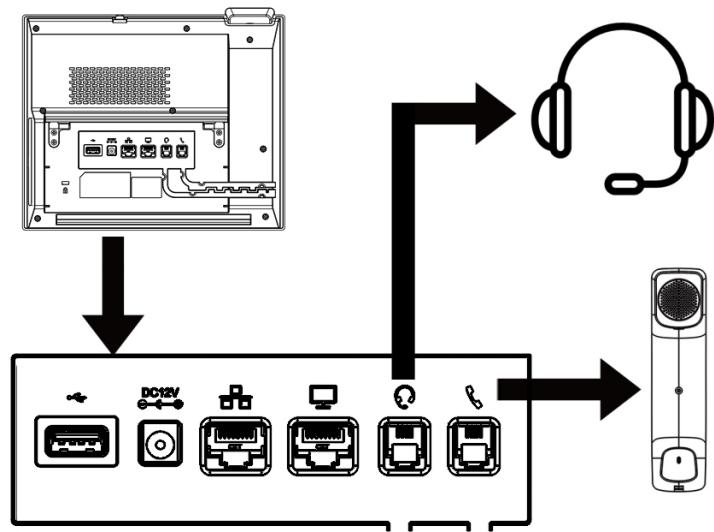
- 快速安装手册



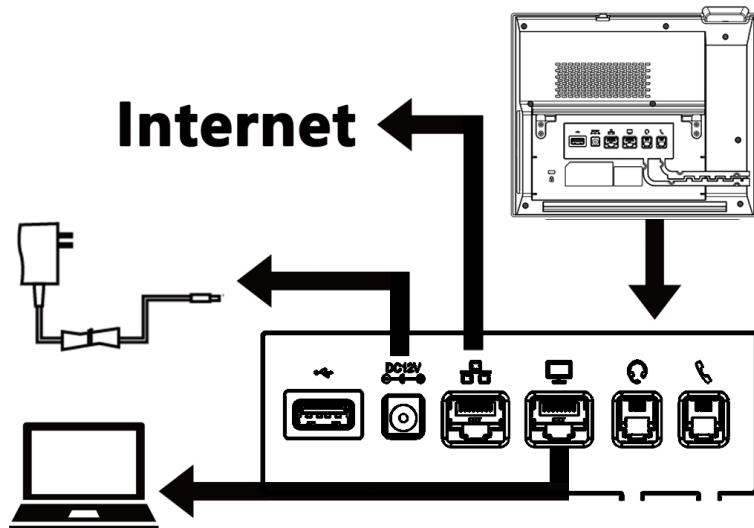
2.2 安装话机

1、安装话机支架

2、连接话柄和可选择的耳机

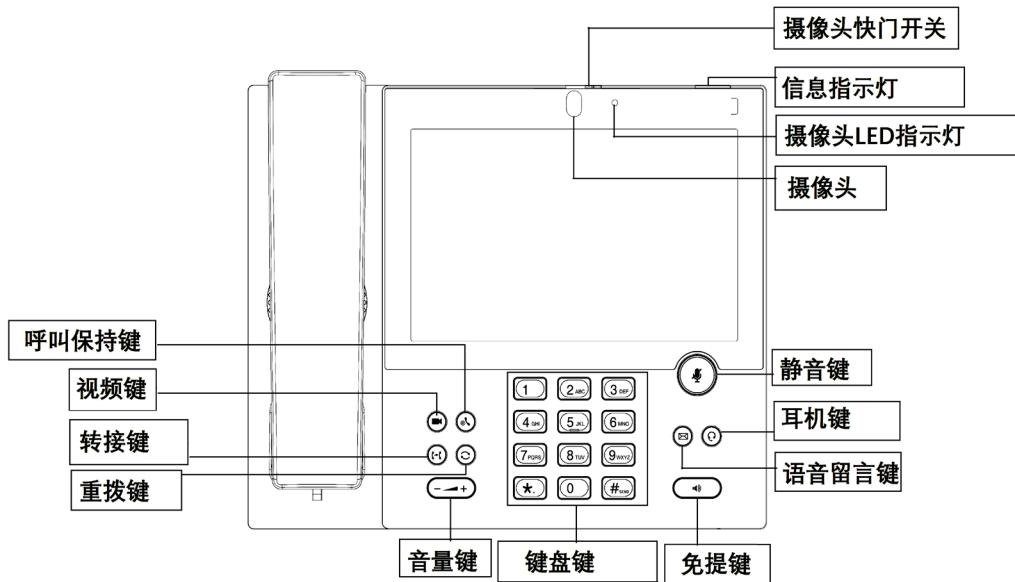


3、连接网络和电源



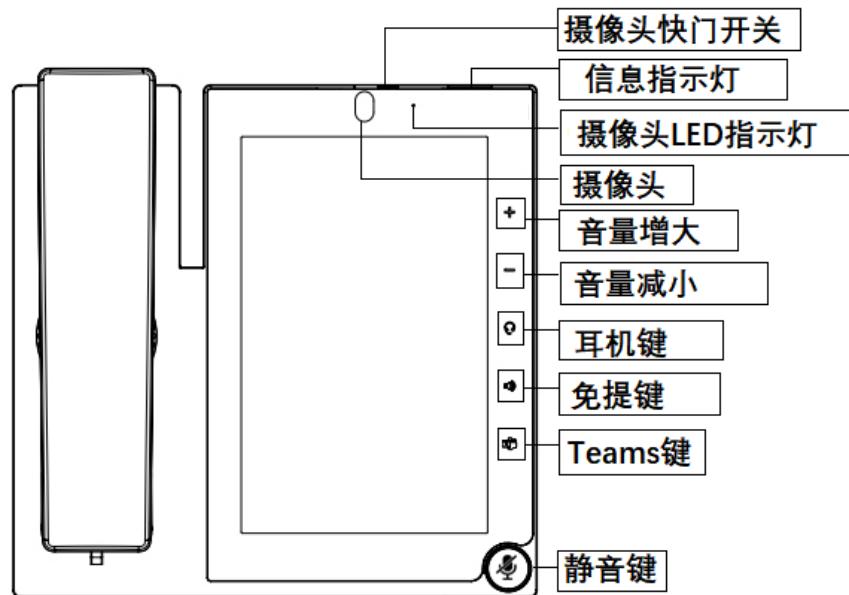
2.3 硬件组件预览

A808A



组件	功能描述
LCD 显示屏	显示有关日期时间、账户、自定义按钮、消息、通话和其他一些信息。
电源指示灯	显示电源状态。
快门开关	用以打开或遮挡摄像头。
摄像头	采集视频图像。
摄像头状态指示 LED	指示摄像头当前状态。
耳机键	按此按钮以耳机模式拨打/接听电话，指示话机是否处于耳机模式。
静音键	在通话时关闭本机麦克风 (红灯)。
免提键	按此按钮以免提模式拨打/接听电话，指示话机是否处于免提模式。
音量减少	用以降低话机音量。
音量增加	用以提高话机音量。
重拨键	回拨上一个拨出的号码。
呼叫转接	将一个呼叫转移给第三台话机。 在主界面开启或关闭呼叫转接功能。
保持	在通话时保持或者恢复该对话。
键盘键	输入电话号码，字母等。
消息键	显示新消息，请按以阅读。
视频键	拨出视频通话

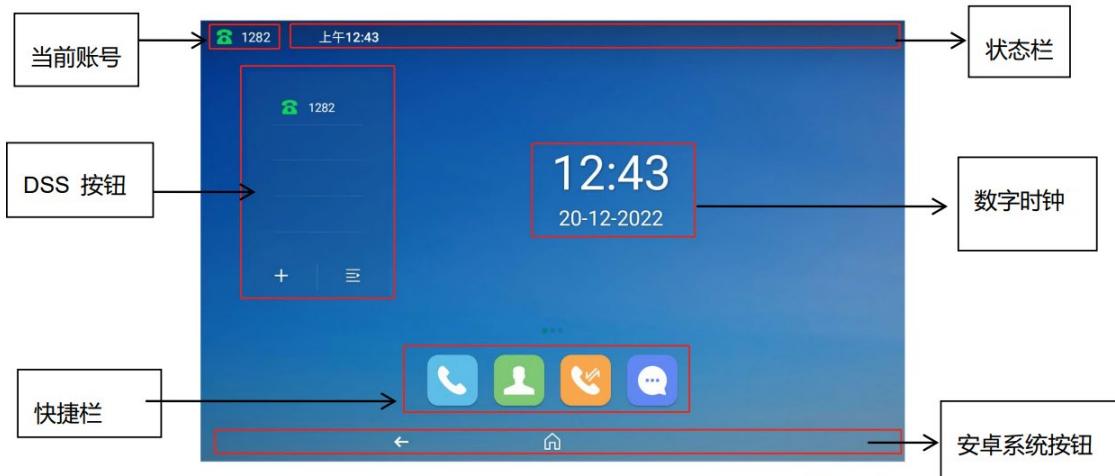
A808B



组件	功能描述
LCD 显示屏	显示有关日期时间、账户、自定义按钮、消息、通话和其他一些信息。
电源指示灯	显示电源状态。
快门开关	用以打开或遮挡摄像头。
摄像头	采集视频图像。
摄像头状态指示 LED	指示摄像头当前状态。
耳机键	按此按钮以耳机模式拨打/接听电话，指示话机是否处于耳机模式。
静音键	在通话时关闭本机麦克风 (红灯)。
免提键	按此按钮以免提模式拨打/接听电话，指示话机是否处于免提模式。
音量减少	用以降低话机音量。
音量增加	用以提高话机音量。
Teams 键	安装 Teams 后可一键启用 Teams

2.4 主界面

A808A 主界面



A808B 主界面



2.5 初始化过程

话机开机后，系统会启动并执行以下步骤：

话机自动初始化；

话机通过加载保存的配置完成初始化过程；

然后在初始化时显示“android”，并显示锁屏

2.6 状态

您可以通过话机界面或网页界面查看话机的系统状态。话机状态信息包括：基本信息（例如，型号、IPV4、IPV6、MAC、固件、硬件）、网络（例如，WAN类型、IP、掩码、LAN类型、网关、DNS...）、账户（例如账户注册状态）。

通过话机界面查看话机状态：

1. 点击设置→状态→通常
2. 点击设置→状态→网络
3. 点击设置→状态→网络→IPV4/ IPV6

通过网页界面查看话机状态：

1. 登录网页。
2. 在网页浏览器中输入IP地址。
3. 输入用户名（默认为admin），密码（默认为admin）。
4. 登录成功。

查看版本、账户状态和网络信息。

2.7 注册

通过话机界面注册：

1. 按 **设置**→**高级设置** (默认密码: admin) →**账号**。
2. 选择所需的账户。
3. 选择激活状态为启用。
4. 选择所需的账户资料。
5. 填写注册名称, 用户名称。
6. 填写密码和显示名称 (显示在 LCD 上) 。
7. 按保存按钮保存配置。

通过网页界面注册：

1. 登录网页并点击**配置**→**基本**
2. 从配置文件字段的下拉列表中选择所需配置文件。
3. 填写主用 SIP 服务器和其他配置文件信息。
4. 选择 SIP 传输。
5. 点击保存配置。
6. 点击**账户**→**基本**。
7. 从账户字段的下拉列表中选择所需的账户。

账号

账户 1

使用者状态 1212@192.168.0.68:5060 : 注册成功; UDP

* 账号激活 是 否

配置 配置 1

标签

* SIP 用户 ID 1212

* 认证 ID 1212

* 认证密码

名称

本地 SIP 端口 5060

使用随机端口 否 是

语音邮件用户 ID

拨号计划 {[x*]+}

活动列表 BLF 网址

线路共享 禁用

SCA 闯入 禁用

指定代答特征码

组内代答特征码

功能键同步 禁用

保存 重启话机

8. 为激活账户选择是。

9. 选择所需的配置文件。

10. 填写 SIP 用户 ID、认证 ID、认证密码等账号信息。

11. 点击保存配置。

说明:

在网页注册账号且服务器端口不是“5060”时，SIP Server 应设置为 SIP Server 的 IP 地址：服务器端口，例如 192.168.0.12:5090。

通过 DHCP SIP 服务器注册：

1. 登录网页并点击配置→基本
2. 从配置文件字段的下拉列表中选择所需配置文件。

配置

配置 1

* 主用SIP服务器 192.168.0.68

备用SIP服务器1

主要SIP服务器优先 否 是

当前 SIP 服务器 192.168.0.68

DHCP SIP 服务器 否 是

出局代理服务器

备份呼出代理

* SIP传输 UDP TCP TLS

3. 填写主用 SIP 服务器和其他配置文件信息。
4. 为 DHCP SIP 服务器选择是，然后选择 SIP 传输。
5. 点击保存配置。
6. 点击账户→基本。
7. 从账户字段的下拉列表中选择所需的账户。
8. 为激活账户选择是。
9. 选择所需的配置文件。
10. 填写 SIP 用户 ID、认证 ID、认证密码等账号信息。
11. 点击保存配置。

说明:

- 1.所有带*的字段必须填写。
2. 账户状态表示账户注册成功与否。

3 熟悉你的话机

3.1 图标预览

图标	说明	图标	说明
	无服务		呼叫停泊
	账号 (注册成功)		对讲机
	账号 (注册失败)		前缀
	账号 (正在响铃)		XML 群组
	快速拨号		本地群组
	BLF(未订阅)		XML 浏览器
	BLF(空闲中)		LDAP
	BLF(正在响铃)		呼叫转移
	BLF(正在通话)		呼叫转接
	免提模式		重拨
	耳机模式		回拨
	语音信箱		记录
	静音		群组听

	免打扰		多播地址
	保持(DSS 键)		停播拾取
	账号 (保持状态)		共享账号
	拨号/接听		URL
	静默呼叫		WIFI 连接成功
	会议		WIFI 未连接或连接失败
	话机锁		群组接听
	DTMF		XML BLF
	便携更新		BLF 列表
	移动办公		共享账号(来电)
	共享账号(空闲)		共享账号(拨出)
	共享账号(私人保持)		共享账号(公共保持)
	共享账号(seized)		共享账号(通话中)

3.2 LED 和图标说明

这部分主要是指示 LED 和图标的状态。电源 LED 状态描述的前提是 LED 设置全部设置为是。 LED 状态设置请参考：LED 状态设置。

3.2.1 电源指示 LED

LED 状态	说明
闪烁红色	来电或有未接来电
绿色常亮	空闲态 (电源开)
关闭	电源关闭

3.2.2 账号图标

图标状态	说明
	未摘机或在通话中
	该账号接到一个来电
	空闲状态
	账号注册失败

3.2.3 BLF or BLF 列表键图标

图标状态	说明
绿色常亮	被监控账号在空闲状态
红色常亮	被监控账号正在通话中
红色闪烁	被监控账号接到来电
灰色	无监控账号或者监控账号被删除

3.2.4 共享账号图标

图标状态	说明
绿色常亮	所有 SCA 组成员都在空闲态
绿色常亮	有 SCA 组成员在摘机态
红色常亮	当有一个 SCA 组的成员处于摘机状态时, SCA 组的其他成员的图标状态

显示账号保持图标	一个 SCA 组成员点击了私人保持
显示账号保持(共享账号)图标	当有一个 SCA 组的成员处于私人保持状态时, SCA 组的其他成员的图标状态
显示账号保持图标	一个 SCA 组成员点击了公共保持
显示账号保持(共享账号)图标	当有一个 SCA 组的成员处于公共保持状态时, SCA 组的其他成员的图标状态
绿色常亮	SCA 组成员接听了一个通话
红色常亮	一个 SCA 组成员接听通话时其他 SCA 组成员的图标状态

3.3 用户接口

有两种方法可以自定义 IP 话机上的特定配置：

- IP 话机上的用户界面
- PC 上网络浏览器中的用户界面

硬件组件和液晶屏构成话机用户界面，用户可以直接在话机上执行所有通话操作任务和基本配置更改。此外，您可以使用 Web 用户界面访问所有配置设置。在许多情况下，可以同时使用话机用户界面和 Web 用户界面来操作话机和更改设置。但是，在某些情况下，只能使用话机或 Web 用户界面。

话机功能概述

设置	
状态	话机信息
	网络
	账号
	存储
功能	呼叫转接
	功能键
	#键拨号
	热线
	免打扰
	呼叫记录
	呼叫等待

	自动重拨
	呼叫完成
联系人	本地联系人
	远程联系人(只有设置后才会显示)
	LDAP 联系人(只有设置后才会显示)
	黑名单
历史记录	排序 (时间降序/升序)
	类型 (所有记录/未接来电/已拨号码/已接号码/转移来电)
信息	语音邮箱
	短信
基本功能	语言和输入
	时间和日期
	显示
	声音
	铃声
	耳机
	已连接的设备
	WI-FI
	WI-FI热点
	应用和通知
	隐私权
	用户账户
	更新配置
	重启
高级设置	账号
	模板
	网络
	设置密码
	自动更新
	话机设置

4 通话功能

4.1 基本通话功能

4.1.1 拨出一个通话

拨打电话有三种方式：听筒、耳机和免提。

通过手柄拨打电话：

1. 拿起手柄。
2. 输入号码。
3. 触摸  来拨出一通电话。

通过耳机拨打电话：

1. 触摸 。
2. 点击拨号按钮或账号键呼出拨号界面。
3. 输入号码。
4. 触摸  来拨出一通电话。

任何情况下都使用耳机拨打电话：

1. 触摸  来启用耳机优先。

使用免提拨打电话：

1. 触摸 ，或者触摸设置好的账号按钮，然后你就能听见铃声。
2. 输入号码。

- 3. 触摸  来拨出。

从历史记录中拨号:

- 1. 使用手柄/耳机/免提拨打电话或触摸**历史记录** .
- 2. 选择你要拨出的那一条。
- 3. 触摸  来拨出。

从联系人中拨号:

- 1. 触摸**联系人** .
- 2. 选择你要拨出的联系人。
- 3. 触摸  来拨出。

说明:

- 1. **#** 可设置为发送键。有关详细信息, 请参阅**#键拨号**。
- 2. 在通话过程中, 您还可以在听筒, 免提或耳机模式之间切换。

4.1.2 拨出视频通话

首先请确认话机摄像头已开启, 或者摄像头已连接成功。此功能需要 PBX 支持。请联系您的管理员进行确认。

- 1. 如上所述拨打电话。
- 2. 当视频开关 (**设置**→**视频**) 选择不同时, 分别对应以下情况:

禁用: 话机将优先使用音频模式拨打和接听通话

视频优先: 话机将优先使用视频模式拨打和接通通话

可选: 话机在拨打和接到电话时给出视频和音频按钮, 由用户选择想要的通话方式。

3. 通话中可随时点击  开启或关闭视频通话。 (当双方均为视频话机且视频功能未禁用时)

4.1.3 拨打多路通话

通话时，您可以保持当前通话并拨打新电话。

1. 触摸  来让当前通话进入保持状态。

2. 触摸  。

3. 输入另一个号码。

4. 触摸  来拨打。

5. 您可以通过触摸  来切换多路通话。



4.1.4 接听电话

电话响铃时接听电话的三种方式：

通过手柄接听电话

拿起手柄。

通过耳机接听电话

点按 ，或设置为耳机优先模式时点按接通即可用耳机接听电话。

通过免提接听电话

1. 点击  接听电话。

2. 或在未设置耳机优先时点击  接听电话。

此外，来电时还可以通过功能键进行其他操作。

1.点击  拒绝来电。

2.点击  转发到另一部话机。 (详见[通话转移](#))

3.按静音图标，来电将停止响铃，但来电通知将继续显示

4.1.5 结束通话

这里显示了在三种模式下结束通话：

在手柄模式下结束通话

在听筒模式下，点击  或直接挂机。

在耳机模式下结束通话

在耳机模式下，点按  或 。

在免提模式下结束通话

在免提模式下，点击  或 。

说明：

会议期间，结束通话同上。

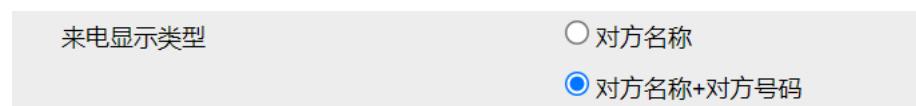
4.1.6 来电显示模式

有两种来电显示模式：

1. 显示联系人姓名
2. 显示联系人姓名和电话号码

通过网页界面设置来电显示模式：

1. 单击 **设置**→**基本功能**。
2. 为 **来电显示类型** 选择所需的模式。
3. 点击  保存设置。



4.1.7 自动应答

自动接听将允许话机自动接听来电。

通过 Web 界面启用自动应答：

1. 单击 **配置**→**高级**。

(如果要设置除 Profile 1 以外的 Profile, 请在 Profile 字段的下拉列表中选择对应的 Profile)

2. 将选项切换为是。

3. 点击  保存设置。



4.1.8 通话保持/恢复

使用通话保持功能时, 被保留方可能会听到服务器播放的音乐。

保持/恢复通话：

1.点击  保持当前通话。

2.点击  恢复保持的通话。

4.1.9 通话转移

有三种通话转移的方式：盲转，咨询转和半咨询转。

盲转：

当你在通话时，

1.通话过程中点击 ，通话处于保持状态。

2.输入您要转接的号码。

3.点击 。

4.点击转接类型为盲转。此时与前一路通话结束。盲转完成

咨询转：

当你在通话时，

1. 通话中点击 ，通话处于保持状态。

2.输入您要转接的号码。

3.点击 。

4.点击转接类型为咨询转。

5.此时与前一路通话并未结束，处于通话保持状态。

6.对方接起后，再次点击  按钮，此时通话被转移给对方，咨询转完成。

半咨询转：

当你在通话时，

1.通话过程中点击 ，通话处于保持状态。

2.输入您要转接的号码。

3.点击 。

4.点击转接类型为咨询转。

5.此时与前一路通话并未结束，处于通话保持状态。

6.拨通后不待对方接起，再次点击 ，此时通话被转移给对方，半咨询转完成。

BLF 转移

此功能控制您在通话期间按 BLF 键时的操作。 共有四种模式：

- 全局模式
- 咨询转
- 盲转
- 新通话

要设置此功能，请进入 **设置→功能→BLF 按键设置** 并选择 您需要的转接方式。



详情可见 BLF。

覆盖挂机转移：

同时有两个电话，一个在通话中，一个在空闲状态。

此功能允许您通过挂机将当前通话转接到空闲的通话中。

如何设置：

1. 登录网页，设置 → 功能 → 呼叫转接设置 → 挂机覆盖转移。

2. 将选项切换为开。

3. 在同一网页中，设置 → 功能 → 呼叫转接设置 → 确认转接。

4. 将选项切换到开。

5. 点击保存 。



如何使用：

1. A 启用挂机覆盖转移功能。

2. 在与 B 通话过程中，A 按 Hold 键，与 C 建立新通话。

3. A 用手柄挂断。

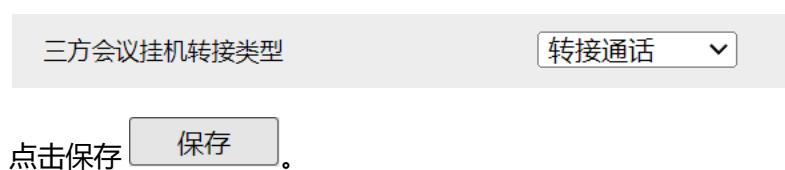
4. 呼叫将转移到 C 和 B。

三方会议挂机转接类型：

此功能允许本地会议的参与者在主席离开时继续通话。

如何配置

主席需要登录网页，设置 → 基本功能 → 三方会议挂机转接类型。



如何使用

1. 建立一个三方会议。
2. 主席点击  退出会议。
3. 两个参与者可以继续交谈。

转接释放触发消息

此选项定义话机向服务器发送 BYE 以释放转接呼叫的时间。

如何配置

登录网页，配置→基本→转接释放触发消息。

转接释放触发消息:	NOTIFY with 200OK	
-----------	-------------------	---

1. 用 200OK 通知

服务器收到话机发送的 REFER 请求后，会向话机发送 NOTIFY，话机回复 200 OK，这是话机释放通话的触发。

2. REFER 的 2xx 通知

话机在收到服务器对话机 REFER 请求的 2xx 响应之前不会释放呼叫。

3. 用 BYE 通知

话机在收到服务器的 BYE 后才会释放呼叫。

4.1.10 电话会议

此 IP 话机最多支持 10 路音频会议。

以五方会议为例：

假设 A 和 B 正在交谈。A 想带 C (或 D & E) 参加会议：

- 1) A 轻按 ，通话被保持。
- 2) A 输入 C 的号码，然后点击  或 #，C 接听电话。

3) A 点击 ， A、B、C 进入会议。

4) 如果加 D&E， A 轻点 ，当前会议处于保持状态，轻点  拨 D， D 接听通话。 A 轻按  并  拨 E， E 接听电话。 A 按 ，然后 A、B、C、D、E 都进入会议。

说明:

- 1.如果 C 没有接听电话，A 可以回去继续和 B 通话；
2. A 挂断电话，会议结束，B 或 C 挂断，A&C 或 A&B 继续通话。
3. 会议功能并非在所有服务器上都可用。有关详细信息，请联系您的系统管理员。
- 4、实现 5 方会议，线路应全部可用。

4.1.11 呼叫转移

本话机支持静态前转（无条件前转、遇忙前转、无应答前转）和动态前转。

配置静态转发

通过话机界面配置转发

1. 点击设置→功能→呼叫转接。

2. 选择所需的转发类型并点击 。

3. 输入前转号码。

4. 点击保存以保存配置。

启用转发功能后， 图标将显示在 LCD 的左上角。

 启用遇忙转移。  将显示在话机上方（以遇忙转发为例）。

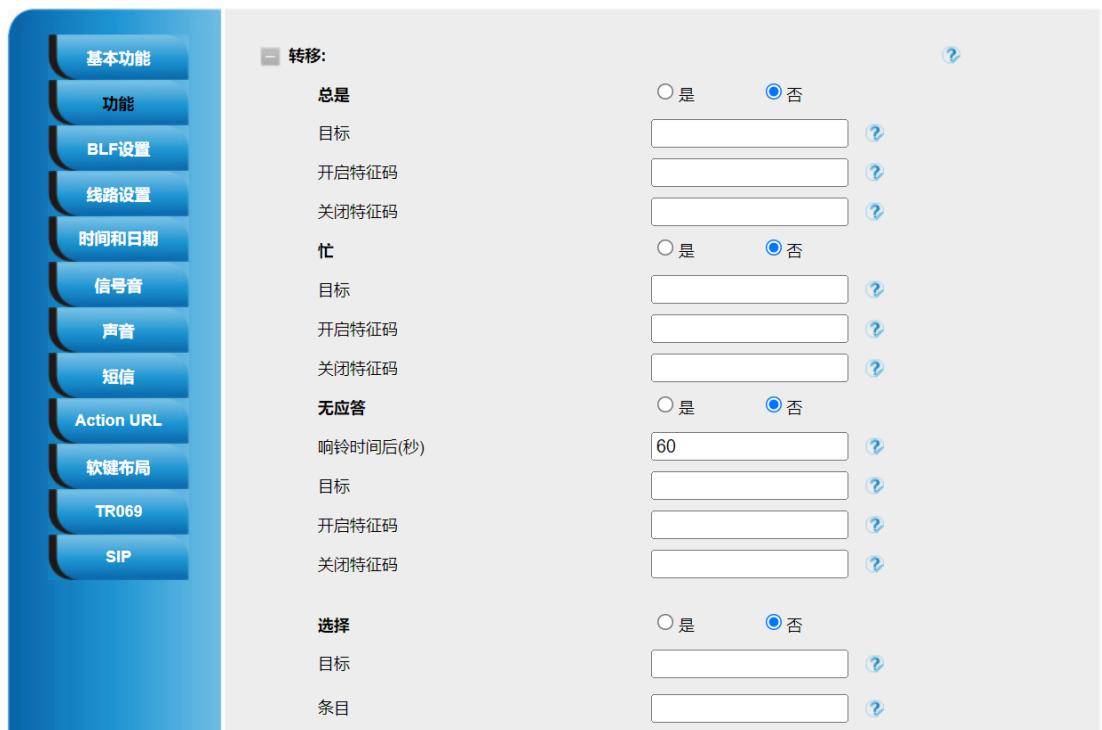
通过 Web 界面配置转发

1. 点击设置→功能→转移。

2. 单击切换 总是/忙/无应答到 是。

3. 填写转移的目标账号。
4. 填写振铃时间。
5. 填写开启代码和关闭代码（可选）。
6. 点击 **保存** 保存设置。

注意：如果您需要设置转发代码，您应该将功能键同步设置为启用。



通过话机界面取消转移功能

1. 点击设置→功能→呼叫转接。

2. 选择所需的转发类型，然后点击 。

3. 点击保存以保存配置。

或直接点击主界面上方转发提示后的**关闭转移**



(以遇忙转发为例)

通过 Web 界面取消转移功能

1. 点击设置→功能→转移。
2. 对于总是/忙碌/无应答点击否。
3. 点击  保存设置。

配置动态转发

在振铃期间转接来电

1. 话机响铃时, 点击 
2. 输入转接号码或从通讯录中选择想要的号码 (前提: 本地通讯录有一个或多个联系人)。
3. 点击  以发送呼叫, 然后呼叫被转接。

说明:

1. 如果可编程键或线路键设置为 BLF, 当来电振铃时, 直接轻按转接和 BLF 键即可实现动态转接。
2. 点击转接键, 您可以从通讯录中选择想要转接的号码。

4.1.12 重拨

从话机重拨最后拨打的电话

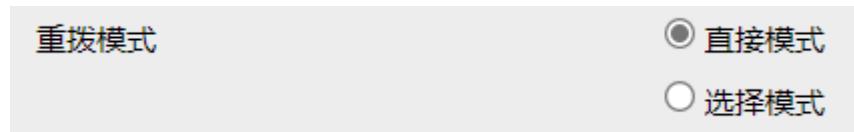
用户可以通过以下方式执行重拨:

1. 点击配置重拨的功能键, 详见[如何配置功能键](#);
2. 点击重拨实体键 (A808A 支持)。

用户可以配置重拨模式:

进入 Web 设置, 选择**重拨模式**:

1. 直接模式：点击重拨即拨出最后拨打的号码；
2. 选择模式：点击重拨则打开历史记录，由用户自行选择需要拨打的号码。



4.1.13 回拨

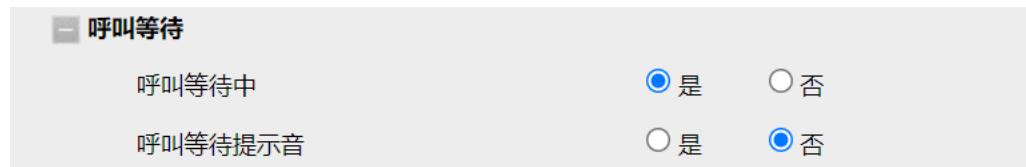
此功能允许您回拨最近一条未接电话。

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

4.1.14 呼叫等待提示音

通过 Web 界面开启呼叫等待和呼叫等待提示音

1. 点击设置→ 功能
2. 选择呼叫等待: **是** 和 呼叫等待提示音: **是**



通过 Web 界面修改呼叫等待提示音

1. 单击 设置→ 信号音

选择国家	自定义	▼
拨号音	f1=350@-13,f2=440@-13,c=0/0;	
回铃音	f1=440@-19,f2=480@-19,c=2000/4000;	
忙碌音	f1=480@-24,f2=620@-24,c=500/500;	
交换机忙碌音	f1=480@-24,f2=620@-24,c=250/250;	
确认音	f1=350@-11,f2=440@-11,c=100/100-100/100-100/100;	
等待音	f1=440@-13,c=300/10000-300/10000-0/0;	

Syntax: f1=freq@vol, f2=freq@vol, c=on1/off1-on2/off2-on3/off3; [...]
Note: freq: 0 - 4000Hz; vol: -30 - 0dBm

2. 将呼叫等待提示音修改为您需要的

等待音 f1=440@-13,c=300/10000-300/10000-0/0;

4.1.15 匿名呼叫

通过启用匿名呼叫功能，当您拨打电话时，接收者将无法通过屏幕显示知道是谁在呼叫他们。

通过 Web 界面开启匿名呼叫

1. 点击配置→高级→匿名呼叫。
2. 将选项切换为是。
3. 点击 **保存** 保存设置。

通过 Web 界面关闭匿名呼叫

1. 点击配置→高级→匿名呼叫。
2. 将选项切换为否。
3. 点击 **保存** 保存设置。

4.1.16 拒接匿名呼叫

如果你不想被匿名电话打扰，你可以设置拒绝匿名电话功能，这样你就不会听到未知的电话。

通过 Web 界面开启拒绝匿名呼叫

1. 点击配置→高级→**拒接所有匿名呼叫**。

2. 将选项切换为**是**。

3. 点击  保存设置。

通过 Web 界面关闭拒绝匿名呼叫

1. 点击配置→高级→**拒接所有匿名呼叫**。

2. 将选项切换为**否**。

3. 点击  保存设置。

4.1.17 通话静音

当您使用静音功能时，对方不会听到您的声音，而您可以听到他们的声音。通话静音适用于所有模式（听筒、耳机和免提）。

在通话（包括电话会议）期间将通话静音

1. 点击 ，图标将显示 。

2. 要禁用静音功能，请再次点击 。

4.1.18 免打扰

当您使用免打扰功能时，话机会自动拒接所有来电，您可以在空闲页面的液晶显示屏右上方看到免打扰图标。

通过话机界面开启免打扰功能：

话机空闲时点击免打扰功能键（需要设置）或在下拉状态栏中选择勿扰，或在设置中找到免打扰并开启，此时话机主页面将在上方显示免打扰模式开启字样。

通过话机界面禁用免打扰功能：

再次点击免打扰功能键，或在下拉状态栏中选择并关闭勿扰，或在设置中找到免打扰并关闭，或直接点击主页面免打扰模式开启字样后的退出免打扰模式。



4.1.19 热线

热线功能支持用户在设置热线后，摘机经过热线延迟的时间将自动拨出设定的热线号码。

通过话机界面配置热线

1. 点击**设置**→**功能**→**热线**。
2. 输入号码和热线延迟时间（目前，我们支持摘机自动拨号）。
3. 点击**保存**保存配置

通过 Web 界面配置热线自动拨号

1. 点击**设置**→**功能**。
2. 在热线号码和热线超时字段中填写号码。
3. 点击 **保存** 保存设置。

— 热线

热线号码	<input type="text"/>
热线拨号延迟(秒)(0~180秒)	<input type="text" value="0"/>

4.删除热线号码并保存配置，此时热线自动拨号被取消。

4.1.20 自动重拨

设置此选项后，如果您呼叫的电话响应 486 Busy Here，话机会以忙音提示 (Busy Tone Timer (0~5s))，然后会提示自动重拨。

通过 Web 界面配置自动重拨

1. 点击设置→功能→自动重拨
2. 为自动重拨选择是或否。
3. 为自动重拨间隔填写数字 1~300 秒。
4. 自动重拨次数填写 1~300 次。
5. 点击 **保存** 保存配置。

— 自动重拨

自动重拨	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
自动重拨间隔(1~300秒)	<input type="text" value="3"/>
自动重拨次数 (1~300)	<input type="text" value="3"/>

说明: 如果您不希望此处出现忙音提示，请将忙音定时器设置为 0。0 表示没有忙音。

4.1.21 录屏

使用此功能，您可以录制包括操作在内的屏幕内容。

通过话机界面录制屏幕

1. 下拉状态栏。
2. 点击**屏幕录制**。
3. 根据需要选择是否**开启录制音频**，可点击下拉菜单选择麦克风，设备音频，麦克风与设备音频。
4. 根据需要选择是否**显示触屏位置**。
5. 点击**开始**，状态栏右上角倒计时结束后开始录屏。
6. 下拉状态栏，点击屏幕录制栏结束录屏。

4.2 高级通话功能

4.2.1 代答

使用此功能，您可以接听其他人收到的来电，代为接听来电；使用代答之前可以先配置代答代码。

通过 Web 界面配置代答代码

1. 点击**账户**→**基本**。
2. 在账户区域的账户下拉列表中选择所需账户。
3. 填写直接呼叫代答代码。
4. 点击 **保存** 保存配置。

指定代答特征码	<input type="text"/>
---------	----------------------

功能键配置方式详见 [如何配置功能键](#)

代答键，值区域需要输入目标 ID。

4.2.2 组内代答

使用此功能，您可以按组内代答功能键代为接听您指定组内的来电。

通过 Web 界面配置组内代答代码

1. 点击账户→基本。
2. 在账户区域的账户下拉列表中选择所需账户。
3. 填写组内代答特征码。
4. 点击  保存配置。

组内代答特征码	<input type="text"/>
---------	----------------------

功能键配置方式详见 [如何配置功能键](#)

代答键，值区域需要输入目标 ID。

4.2.3 停泊

使用此功能，您可以按停泊功能键，将当前通话保持并停入指定停泊位，通话可以从另一部话机接起并继续通话。

功能键配置方式详见 [如何配置功能键](#)

停泊功能键，值区域需要输入停泊代码。

4.2.4 忙碌灯区域 (BLF)

您可以使用 BLF (忙灯字段) 功能来监控特定的分机号码，无论该分机是忙还是闲。

1. 当您监控的分机空闲时，图标为绿色常亮。
2. 被监控分机振铃时，图标为红色，按 BLF 键直接代接。
3. 被监控分机通话时，图标为红色常亮。

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

BLF 键，值区域需要输入监控的目标 ID

说明:

此功能并非在所有服务器上都可用。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

设置 BLF 键后，无需重启话机。

4.2.5 智能 BLF

您可以配置智能 BLF，根据设置参数的不同，点击智能 BLF 将为您提供更多状态下的快捷操作。

功能键配置方式详见 [如何配置功能键](#)

配置智能 BLF

1. 在 Web 页面选择设置→功能→BLF 按键设置。
2. 根据需要对应填入相应状态码和转接模式
3. 点击保存配置

其中，长按（操作 1）和短按（操作 2）分别对应单击智能 BLF 后弹窗中的上下两个选项。根据对应操作和状态下的状态码设置不同，点击将执行拨出不同的状态码+号码或执行相对应的转接操作。



4.2.6 BLF 代答提示窗

如果此选项打开，当您使用 BLF 功能监控特定电话是否占线或空闲时，您可以在 LCD 上看到此消息，如下图所示。

通过 Web 界面为 BLF 代答配置提示窗口

1. 点击设置→功能→来电代答→BLF 代答提示窗。

2. 为 BLF 代答提示窗选择启用或禁用。

3. 点击  保存配置。



通过 Web 界面配置 BLF

1. 点击功能→账号键

2. 选择所需的账号。

3. 类型选择为 BLF。

4. 填写所需的 BLF 值。

5. 填写分机号码所需的代答码。

6. 点击  保存配置。

账号	类型	模式	值	标签	账户	代答码
账号键1	账号	默认			自动	
账号键2	BLF	默认	1025		账户 1	*04

4.2.7 BLF 代答提示音

如果此选项打开，当您使用 BLF 功能监控特定电话是否占线或空闲时，您可以听到哔声。

通过 Web 界面为 BLF 代答配置音频提示

1. 点击设置→功能→来电代答→BLF 代答提示音。
2. 为 BLF 代答提示音选择启用或禁用。

3. 点击 **保存** 保存配置。

The screenshot shows the '来电代答' (Call Forwarding) configuration page. The 'BLF代答提示音' (BLF Forwarding Alert Tone) dropdown is highlighted with a red box, showing the '禁用' (Disabled) option selected. Other configuration options include '通话代答模式' (Call Forwarding Mode) set to 'FAC', '呼叫代答' (Call Forwarding) set to '禁用' (Disabled), '指定代答特征码' (Forwarding Feature Code) empty, '组内代答' (Group Forwarding) set to '禁用' (Disabled), '组内代答特征码' (Group Forwarding Feature Code) empty, and 'BLF代答提示窗' (BLF Forwarding Alert Window) set to '禁用' (Disabled).

4.2.8 BLF 列表

您可以使用 BLF 列表功能来监控特定的一组分机号码。

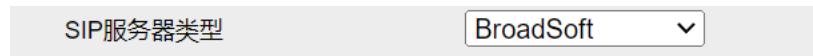
通过 Web 界面配置 BLF 列表：

1. 点击账户→基本。
2. 在账户区域的账户下拉列表中选择所需账户。
3. 填写活动列表 BLF 网址。

4. 点击配置文件→高级。

5. 从配置文件字段的配置文件下拉列表中选择所需配置文件。

6. 选择 SIP 服务器类型



7. 点击 **保存** 保存配置。

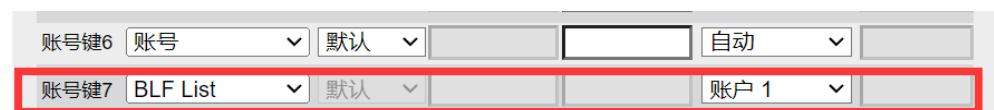
8. 配置 BLF List Keys。

8.1 点击功能→账号键

8.2 选择所需的账号键并在类型字段中选择 BLF List。

8.3 选择账户

8.4 点击 **保存** 保存配置。



4.2.9 线路共享

IP 话机支持 Broadsoft 和 XCast 标准的“共享呼叫”。此功能允许 SCA 组的成员共享 SIP 线路并提供共享线路的状态监控（空闲、活动、进行中、保持）。当有指定给 SCA 组的来电时，该组的所有成员都将收到来电通知，并且能够通过该组中注册的 SCA 分机的话机接听来电。

当用户接听时，属于同一个 SCA 组的所有用户都会得到视觉提示，并且该组的所有用户都无法接听，直到线路返回空闲状态或呼叫暂停时（在服务器端启用多个呼叫通道时除外）。

在对话的中间，有两种保留：公共保留和私人保留。当组的成员将呼叫置于公共保持状态时，SCA 组的其他用户将通过红色闪烁按钮得到通知，他们将能够通过按线路按钮从他们的话机恢复呼叫。但是，如果将此呼叫置于私有保留状态，则 SCA 组的其他成员将无法恢复该呼叫。

要启用共享呼叫状态，用户需要在话机上注册共享线路账户。另外，他们需要在网页上导航到“账户”→“基本”和“配置”→“高级”，将线路设置为“共享线路”和“SIP 服务器类型”，并配置线路键或线路在网页或 LCD 上键入所需账户的“线路”类型。如果用户需要更多共享呼叫通道，用户可以将多个账号键（功能键→账号键）配置为与账户关联的“线路”类型。

此功能在老板和秘书场景中非常有用。例如，秘书可以在她的话机上分享老板的分机号码。当老板的分机号码有来电时，老板和秘书的话机会同时响铃。老板或秘书都可以接听电话。共享线路上的呼叫可以保持或插入。

通过 Web 界面启用共享线路

1. 点击账户→基础
2. 在账户区域的账户下拉列表中选择所需账户。
3. 为共享线路选择 SCA。



4. 点击配置→高级
5. 从配置文件字段的配置文件下拉列表中选择所需配置文件。
6. 选择 SIP 服务器类型。



7. 点击 **保存** 保存配置。

功能键配置方式详见 [如何配置功能键](#)

说明:

此功能并非在所有服务器上都可用。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

4.2.10 对讲机

使用对讲功能时，您可以快速拨给一个已注册的账号。

功能键配置方式详见 [如何配置功能键](#)

如果要实现对讲功能，必须启用“Allow Auto Answer by Call-Info”

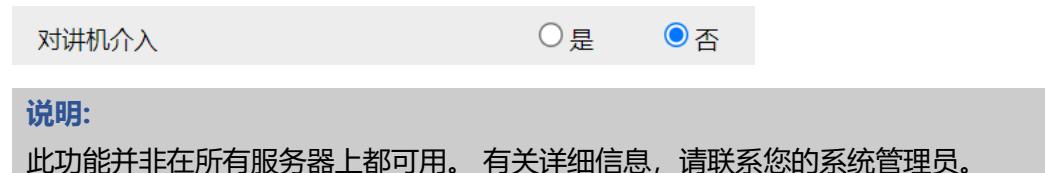
1. 登录网页，点击配置→高级
2. 从配置文件字段的配置文件下拉列表中选择所需配置文件。
3. 为“允许通过 call-info 自动应答”选择是
4. 点击 **保存** 保存配置。



4.2.11 对讲插入

如果启用此选项，当有通话中且有对讲来电时，将保留之前的通话并接听对讲。

1. 登录网页，点击设置→功能
2. 开启或关闭对讲插入。
3. 点击保存 **保存**。



4.2.12 语音信箱

本话机支持语音信箱，当有留言时，您可以点击留言收听语音信箱。文字通知将显示在话机的液晶显示屏上。

功能键配置方式详见 [如何配置功能键](#)

通过话机界面配置语音信箱功能：

1. 点击快捷功能栏的**信息**→**语音邮箱**→**设置语音留言**。
2. 输入账号对应的语音信箱号码。

3. 点击右上角保存。

通过 Web 界面配置语音信箱功能：

1. 点击账户→基本。

2. 在账户区域的账户下拉列表中选择所需账户。

3. 填写**语音邮件用户 ID**。

4. 点击  保存配置。



留下语音邮件：

您可以在接听者忙或不方便接听电话时留下语音邮件。按照系统服务器的语音提示留下语音邮件，然后挂断。

收听语音邮件：

当话机界面提示接收新语音邮件图标时，电源指示灯 LED 闪烁红色（可以在 Web 页面设置→基本功能→ LED 状态→语音消息状态：是），状态栏会有相关文字。

1.点击留言或目标账号键拨出语音信箱接入码。

2. 按照语音提示收听语音邮件。

通过话机界面查看语音邮件：

点击 信息 → 新语音留言

您将能看到显示的新旧语音邮件的数量。

说明：

1.此功能并非在所有服务器上都可用。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

2.收听语音邮件前，请确保已配置语音邮件接入码。

当所有新的语音邮件被检索到时，电源指示灯 LED 将变为绿色并且相关文本将被清除。

4.2.13 移动办公

移动办公的主要动机是降低成本。此功能经常用于有员工不再位于这个办公室，或长时间不在办公室，这意味着他们的个人办公室经常空置，消耗宝贵的空间和资源。

您可以在 IP 话机上使用移动办公注销现有账户，然后重新登录一个新账户，这样可以让多个用户在不同时间共享电话资源。要使用此功能，首先您需要在高级设置中配置一个移动办公键。

功能键配置方式详见 [如何配置功能键](#)

要在用户界面上使用移动办公功能：

1. 当 IP 话机空闲时，点击移动办公键。
2. “清除所有其他账户配置？” 显示在屏幕上，然后点击确认。
2. 输入分机号码和密码
3. 点击保存按钮

您可以看到已更改的账户信息。

说明：

此功能并非在所有服务器上都可用。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

5 联系人

本节提供管理联系人的操作说明。主要包括：

- 本地联系人
- 黑名单
- 远程电话簿
- LDAP

5.1 本地联系人

在通讯录中，您可以添加或删除您的朋友、业务伙伴或任何其他人的电话号码，这样您就不会忘记他们的号码。或者将一些匿名电话号码加入黑名单，以防被打扰。本地联系人最多可添加 10000 个联系人。

5.1.1 联系人群组

添加联系人群组

要组织您的联系人并使其更易于查找，您可以在本地联系人中添加其他组。

在本地联系人中添加联系人组

1.点击联系人。

2.点击设置 。

3.点击  添加一个新组。

4.输入群组名称并选择铃声。

5.点击保存以保存配置。

编辑联系人群组

在本地联系人中编辑联系人组

- 1.点击联系人。
- 2.点击设置。
- 3.选择一个群组（默认联系人群组不可编辑）
- 4.点击 编辑。
- 5.编辑群组信息。
- 6.点击保存以保存配置。

删除联系人群组

删除联系人组时，不会删除联系人组。

删除本地联系人中的联系人组

- 1.点击联系人。
- 2.点击设置。
- 3.选择一个群组（默认联系人群组不可编辑）。
- 4.点击 删除。

5.1.2 管理本地联系人

您可以在话机处于空闲态时管理本地联系人

添加联系人

将联系人添加到本地联系人后，您可以选择输入联系人的相关信息。您至少需要为每个新联系人输入联系人的姓名和电话号码。

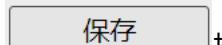
通过话机界面添加联系人

1. 点击**联系人**。
2. 选择所需的联系人组。
3. 点击右下角的 。
4. 输入您的联系人信息。 (姓名和号码不能为空)。
5. 点击**保存**以保存配置。

通过话机界面从历史记录中添加联系人：

1. 点击**历史记录**。
2. 选择目标 。
3. 点击添加联系人 。
4. 编辑必要的信息，如姓名、电话号码。
5. 点击**保存**，添加联系人成功。

通过 Web 界面添加联系人：

1. 点击**通讯簿**→**通讯簿**。
2. 输入姓名、号码和其他一些信息。
3. 按  **添加** 再按  **保存** 按钮。

联系人 黑名单

索引 显示名称 办公室号码 手机号码 其他号码 账号 所有

挂机 保存 删除 移至 联系人/黑名单

联系人

名称	<input type="text"/>	
办公室号码	<input type="text"/>	
手机号码	<input type="text"/>	
其他号码	<input type="text"/>	
账户	<input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="text"/> 自动	<input type="button" value="▼"/>
铃声	<input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="text"/> 默认	<input type="button" value="▼"/>
组	<input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="text"/> 所有	<input type="button" value="▼"/>
图片	<input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="text"/> 自动	<input type="button" value="▼"/>

删除图片

选择文件 未选择任何文件

上传图片

导入本地联系人

选择文件 未选择任何文件

导入XML文件

导出XML文件

选择文件 未选择任何文件

导入Csv文件

导出Csv文件

显示标题

添加

组信息

组	<input type="text"/>	
铃声	<input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="text"/> 自动	<input type="button" value="▼"/>

查看联系人

在本地联系人中查看联系人：

- 1.点击联系人。
- 2.选择所需的联系人组或联系人。

编辑联系人

您可以更新您的联系人信息。

在本地联系人中编辑联系人：

- 1.点击**联系人**。
- 2.选择所需的联系人组或联系人。
- 3.找到您要编辑的联系人。
- 4.点击①并点击编辑。
- 5.编辑联系信息（姓名，号码）。
- 6.点击**保存**以保存配置。

删除联系人

删除本地联系人中的联系人：

- 1.点击**联系人**。
- 2.选择所需的联系人组或联系人。
- 3.找到您要删除的联系人。
- 4.点击①并按下右上角的删除.
- 5.提示“是否确定删除联系人？”。
- 6.点击**保存**以保存配置。
- 7.也可点击同时选中多个联系人同时删除。

5.1.3 移动一个本地联系人到黑名单

您可以将本地联系人中的联系人移至黑名单。来自该联系人的来电将被自动拒绝。

将本地联系人移至黑名单：

- 1.点击**联系人**。
- 2.选择所需的联系人组或联系人。
- 3.找到您要移动的联系人。

4. 点击①右上角的编辑 
5. 打开黑名单项对应的开关 
6. 点击保存以保存配置。
7. 也可点击 同时选中多个联系人同时移至黑名单。

5.1.4 搜索联系人

在本地联系人中，您可以输入搜索条件以快速找到您想要的联系人。

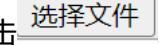
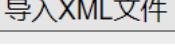
在本地联系人中搜索联系人：

1. 点击联系人。
2. 点击搜索 ，在搜索栏中输入您的搜索条件。

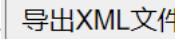
5.1.5 导入或导出联系人列表

您可以通过话机或网页界面管理话机的本地联系人。但您只能通过 Web 界面导入或导出联系人列表。

通过 Web 界面导入联系人列表的 XML 文件：

1. 点击通讯簿→通讯簿。
2. 单击  以从本地系统中选择一个联系人列表文件（文件格式必须为 .xml）。
3. 点击  导入联系人列表。

通过 Web 界面导出联系人列表的 XML 文件：

1. 点击通讯簿→通讯簿。
2. 点击  导出联系人列表。

通过 Web 界面导入联系人列表的 CSV 文件：

1. 点击通讯簿→通讯簿。

2. 单击 **选择文件** 以从本地系统中选择一个联系人列表文件（文件格式必须为 .csv）。

3. 点击 **导入Csv文件** 导入联系人列表。

通过 Web 界面导出联系人列表的 CSV 文件：

1. 点击**通讯簿→通讯簿**。

2. 点击 **导出Csv文件** 导出联系人列表。



说明：

如果 XML 文件或 CSV 文件的联系人超过 10000 个，则话机只会上传 10000 个联系人。

5.2 黑名单

黑名单来电将会自动被拒接。

5.2.1 添加一个黑名单联系人

您可以将联系人添加到黑名单中来阻止某人呼叫您。

通过话机界面添加黑名单联系人：

1. 点击**联系人→黑名单**。

2.点击右下角  添加新项目。

3.输入所需的值（名称、编号...）

4.点击保存保存配置。

通过 Web 界面添加黑名单联系人：

1.点击通讯簿→通讯簿→黑名单

2.在联系人（姓名，号码）中填写所需的值。

3.单击移动到联系人/黑名单按钮并保存配置。

5.2.2 查看黑名单联系人

您可以在黑名单中查看您已经设置的黑名单联系人。

在话机上查看黑名单联系人：

1.点击联系人→黑名单。

5.2.3 删除黑名单联系人

您可以删除一个或所有黑名单联系人。如果某个联系人被从黑名单中删除，您可以正常接听该联系人的来电。

删除一个黑名单联系人

如果您想接听特定联系人的来电，您需要将其从黑名单中删除。

通过话机界面删除黑名单联系人：

1.点击联系人→黑名单。

2.选择所需的联系人。

3.点击  并按下右上角的  删除。

4.并提示“是否确定删除联系人？”。

5.按是确认删除。

5.2.4 将黑名单联系人移动到本地联系人

您可以将黑名单联系人移至本地联系人。 来自该联系人的来电不会被自动拒绝。

通过话机界面将黑名单联系人移动到本地联系人：

1.点击联系人→黑名单。

2.选择所需的联系人项目。

3.点击  选择右上角的编辑 。

4.关闭黑名单项对应的开关 。

5.点击保存以保存配置。

通过网页界面将黑名单联系人移至本地联系人：

1.点击通讯簿->通讯簿->黑名单。

2.选择要删除的联系人。

3.单击移至联系人/黑名单。



5.3 远程电话簿

通过 Web 界面设置远程电话簿：

1. 点击通讯簿→远程电话簿
2. 在电话簿 URL 字段中填写远程文件的 URL。例如，
http://10.2.0.140/Phonebook/remotebook.xml
3. 填写名称，然后点击 **保存** 保存配置。

索引	电话簿URL	名称
1	http://10.2.0.140/Phonebook/remotebook.xml	remotePB
2		
3		
4		
5		

更新时间间隔 (分钟) [?](#)

保存 **取消**

通过话机界面查看联系人：

1. 点击联系人→ 远程联系人，然后您可以看到您设置的项目。
2. 选择项目，它将自动更新并显示详细信息。

说明：

每个远程电话簿，仅支持 10000 个联系人。

在远程电话簿中搜索联系人：

1. 点击联系人→ 远程电话簿。
2. 选择需要的远程电话簿。
3. 点击搜索 ，您可以输入想要的姓名部分或号码部分。
4. 与搜索内容匹配的联系人会自动显示在液晶显示屏上。

5.4 LDAP 电话簿

使用 LDAP 功能时，您可以直接获取 LDAP 电话簿。

通过 Web 界面配置 LDAP:

1. 点击 **通讯簿** → **LDAP**

2. 填写 LDAP 名称过滤：

a) 此参数指定 LDAP 搜索的名称属性。过滤器中的“%”符号代表输入字符串，用作过滤条件的前缀。

b) 例如，(cn=%)，当联系人记录的 cn 名称前缀与搜索条件匹配时，该记录将显示在 IP PHONE LCD 上。

3. 填写 LDAP 号码过滤：该参数指定 LDAP 搜索的号码属性。

4. 填写服务器地址：填写 LDAP 服务器的域名或 IP 地址。例如：192.168.0.253

5. 端口（LDAP 服务器的端口）、基础、用户名、密码。

6. Max.Hits(1-32000)：LDAP 服务器返回的搜索结果的最大数量。

7. LDAP 显示名称：在液晶屏上显示的联系人记录的显示名称。

8. 填写相对值，然后点击  保存设置。

以下是配置的示例屏幕截图。

The screenshot shows a configuration interface for an LDAP connection. The fields and their values are as follows:

LDAP名称过滤	(cn=%)
LDAP号码过滤	((telephoneNumber=%))
LDAP TLS 模式	LDAP
服务器地址	192.168.0.107
端口	389
基础	dc=htek,dc=local
用户名	cn=admin
密码	*****
Max.Hits(1~32000)	32000
LDAP名字属性	
LDAP号码属性	
LDAP显示名称	cn
协议版本	<input checked="" type="radio"/> 版本2 <input type="radio"/> 版本3
LDAP 查找呼叫	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
LDAP搜索排序	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
LDAP同步时间(0~9999分钟)	

At the bottom are two buttons: '保存' (Save) and '取消' (Cancel).

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

在 LDAP 联系人中搜索联系人：

1. 点击联系人→LDAP 联系人。
2. 点击搜索，您可以输入想要的姓名部分或号码部分。
3. 与搜索内容相匹配的联系人会在 5 秒内自动显示在液晶显示屏上。

6 历史记录设置

6.1 历史记录

此部分包含已拨电话、已接电话、未接电话和转接电话的通话记录列表。每个通话记录列表最多支持 1000 个条目。您可以查看通话记录、拨打电话、添加联系人或从通话记录列表中删除条目。您应该提前启用历史记录功能。

通过话机界面开启历史记录功能：

1. 点击**设置**→**功能**→**历史记录**。
2. 设置历史记录：开。
3. 点击**保存**以保存配置。

通过话机界面查看历史记录：

1. 点击**历史记录**，LCD 屏幕显示所有呼叫列表。
2. 点击  切换所有来电、未接来电、已接来电、已拨电话和已转来电。
3. 选择所需项目。
4. LCD 屏幕上显示条目的详细信息。

通过话机界面从历史记录中拨打电话：

1. 点击**历史记录**。
2. 点击  切换所有来电、未接来电、已接来电、已拨电话和已转来电。
3. 点击所需项目并拨出。

通过话机界面从历史记录列表中删除条目：

1. 点击**历史记录**。
2. 点击  切换所有来电、未接来电、已接来电、已拨电话和已转来电。
3. 选择所需项目点击  进入详情。
4. 点击删除  图标。

5. 点击确认删除。

通过话机界面从历史记录列表中删除所有条目：

1. 点击**历史记录**。

2. 点击  切换所有来电、未接来电、已接来电、已拨电话和已转来电。

3. 点击删除  图标。

4. 点击确认删除。

通过话机界面从历史记录添加到本地联系人：

1. 点击**历史记录**。

2. 选择所需项目并点击  进入详情。

2. 点击添加图标 。

3. 编辑必要的信息，如姓名、电话号码.....

5. 点击保存添加成功。

通过 Web 界面查看通话记录：

1. 点击**通讯簿**→**通话记录**。

2. 点击已拨列表、未接列表、已接列表或已转发列表，即可看到历史列表。

已拨电话	未接电话	已接电话	转接电话		
索引	日期	时间	本地Id	名称	电话号码
1			1230@192.168.0.10		1197
2			1212@192.168.0.68		1197
3			1230@192.168.0.10		1197
4			1230@192.168.0.10		1196
5			1230@192.168.0.10		1196
6			1212@192.168.0.68		1197
7			1212@192.168.0.68		1196
8			1230@192.168.0.10		1196
9			1212@192.168.0.68		1196
10			1212@192.168.0.68		1235
11			1230@192.168.0.10		1236
12			1212@192.168.0.68	DirectIPCall	10*3*2*245
13			1212@192.168.0.68		1236
14			1212@192.168.0.68		1197
15			1212@192.168.0.68		1212
16			1212@192.168.0.68		1197
17			1212@192.168.0.68		1212
18			1212@192.168.0.68		1197
19			1212@192.168.0.68		1212
20			1212@192.168.0.68		1212
21			1212@192.168.0.68		1197
22			1212@192.168.0.68		1197
23			1212@192.168.0.68		1212
24			1212@192.168.0.68		1212
25			1212@192.168.0.68		1212
26			1212@192.168.0.68		1197
27			1212@192.168.0.68		1212

[导出XML文件](#) [导出Csv文件](#)

通过 Web 界面从历史记录中拨打电话:

1. 点击通讯簿→通话记录
2. 选择需要的历史记录，点击电话号码。
- 3.然后话机拨打电话。

已拨电话	未接电话	已接电话	转接电话	索引	日期	时间	本地id	名称	电话号码
				1			1230@192.168.0.10		1197
				2			1212@192.168.0.68		1197
				3			1230@192.168.0.10		1197
				4			1230@192.168.0.10		1196
				5			1230@192.168.0.10		1196
				6			1212@192.168.0.68		1197
				7			1212@192.168.0.68		1196
				8			1230@192.168.0.10		1196
				9			1212@192.168.0.68		1196
				10			1212@192.168.0.68		1235
				11			1230@192.168.0.10		1236
				12			1212@192.168.0.68	DirectIPCall	10*3*2*245
				13			1212@192.168.0.68		1236
				14			1212@192.168.0.68		1197
				15			1212@192.168.0.68		1212
				16			1212@192.168.0.68		1197
				17			1212@192.168.0.68		1212
				18			1212@192.168.0.68		1197
				19			1212@192.168.0.68		1212
				20			1212@192.168.0.68		1212
				21			1212@192.168.0.68		1197
				22			1212@192.168.0.68		1197
				23			1212@192.168.0.68		1212
				24			1212@192.168.0.68		1212
				25			1212@192.168.0.68		1212
				26			1212@192.168.0.68		1197
				27			1212@192.168.0.68		1212

7 音频设置

7.1 信号音

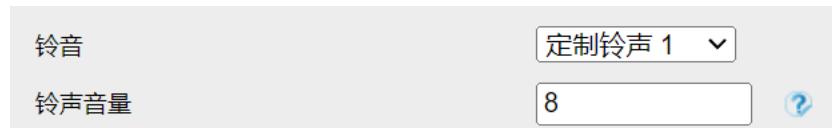
您可以调整铃声的类型和音量。

通过话机界面调整铃声类型：

1. 点击设置→基本功能→铃声。
2. 选择您想要的一项。
3. 点击保存以保存配置。

通过 Web 界面调整铃声类型

1. 设置→功能→铃音。
2. 选择想要的，进入响铃音量。
3. 点击 **保存** 保存配置。



通过话机界面配置特色铃声

1. 点击联系人
2. 找到目标联系人
3. 点击联系人条目末尾的 **(i)**
4. 点击右上角的编辑
5. 在铃声类型中选择你想要的铃声

通过 Web 界面配置特色铃声

1. 通讯簿 → 通讯簿 → 联系人

2. 选择目标联系人。

3. 选择您要使用的铃声。

4. 单击 **更改** → 保存配置 **保存**。

索引	显示名称	办公室号码	手机号码	其他号码	账号	所有	<input type="checkbox"/>
1	jack	1234			自动	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	mike	3214			账户 1		<input type="checkbox"/>

挂机 **保存** **删除** **移至 联系人/黑名单**

联系人

名称	jack
办公室号码	1234
手机号码	
其他号码	
账户	自动
铃声	默认
组	
图片	自动

组信息

组	
铃声	自动

添加 **更改** **查找**

删除图片
选择文件 未选择任何文件
上传图片

导入本地联系人

选择文件 未选择任何文件
导入 XML 文件 **导出 XML 文件**
选择文件 未选择任何文件
导入 Csv 文件 **导出 Csv 文件**
显示标题

7.2 音量

您可以通过音量键调节话机音量，根据机型不同，允许的操作方式也有区别：

通过话机界面调节铃声音量：

1. 在来电响铃时按音量控制键。
2. 点击**设置→基本设置→声音**，调整铃声和通知音量。

通过话机界面调节听筒音量：

1. 在听筒模式下空闲态按音量控制键。
2. 点击**设置→基本设置→声音**，调整媒体音量。

通过话机界面调节耳机音量：

1. 在耳机模式下空闲态按音量控制键。
2. 点击**设置→基本设置→声音**，调整媒体音量。

通过话机界面调节扬声器音量：

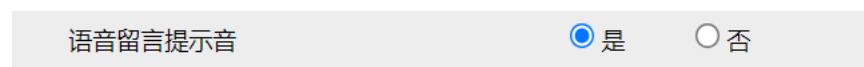
1. 在扬声器模式下空闲态按音量控制键。
2. 点击**设置→基本设置→声音**，调整媒体音量。

7.3 语音信箱铃声

该选项可以设置是否播放话机语音信箱提示音。

通过 Web 界面配置语音信箱提示音：

1. 点击**设置→基本功能**。
2. 为语音留言提示音选择开或关。
3. 点击  保存设置。



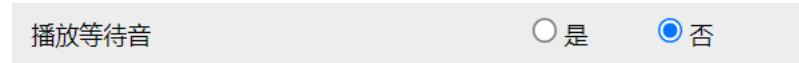
7.4 播放保持铃声

该选项可以设置是否播放话机播放等待音。

通过 Web 界面配置播放等待音

1. 点击设置→基本功能
2. 为语音播放等待音选择开或关。

3. 点击  保存设置。



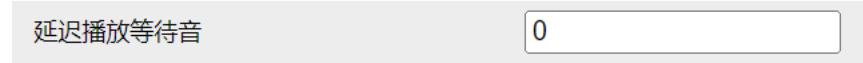
7.5 播放等待音延迟

此选项设置当你拿起话机时，多少秒播放哔声。

通过 Web 界面配置播放等待音延迟

1. 点击设置→基本功能。
2. 设置延迟播放等待音的值。

3. 点击  保存设置。



8 视频设置

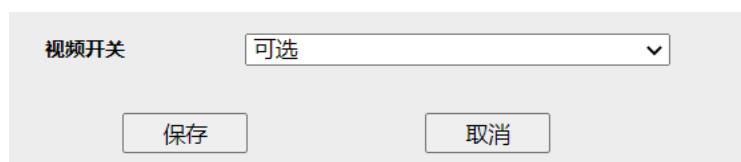
8.1 视频开关设置

话机可以选择是否以视频模式拨出和接通通话

通过 Web 界面配置视频通话方式：

1.点击设置→视频。

2.在“视频开关”中选择您需要的模式。



禁用：话机将优先使用音频模式拨打和接听通话

视频优先：话机将优先使用视频模式拨打和接通通话

可选：话机在拨打和接到电话时给出视频和音频按钮，由用户选择想要的通话方式。

9 声音

9.1 免提 AGC

AGC 是自动增益控制，在使用过程中根据讲话的响度来放大声音。使用 AGC 时最理想的效果是在声源关闭的情况下，无论麦克风距离近还是远，对端的声级都是一样的。

通过 Web 界面配置免提 AGC：

- 1.点击设置→声音。
- 2.启用免提 AGC 字段（默认）。

3. 点击 **保存** 保存设置。

自动增益控制	<input type="radio"/> 禁用 <input checked="" type="radio"/> 启用
MIC 音量扩大	
话柄音量	默认0分贝
耳机音量	默认0分贝
免提音量	默认0分贝
话筒额外音量	默认 0dB
耳机额外音量	默认 0dB
免提额外音量	默认 0dB
静音类型	舒适噪音
静音检测	<input checked="" type="radio"/> 禁用 <input type="radio"/> 启用
EDRC_enable	<input type="radio"/> 禁用 <input checked="" type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 高
抖动缓冲类型	<input type="radio"/> 固定地 <input checked="" type="radio"/> 自我调整的
抖动缓冲区长度	<input checked="" type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 高
保存 取消	

9.2 算量放大

9.2.1 手柄音量

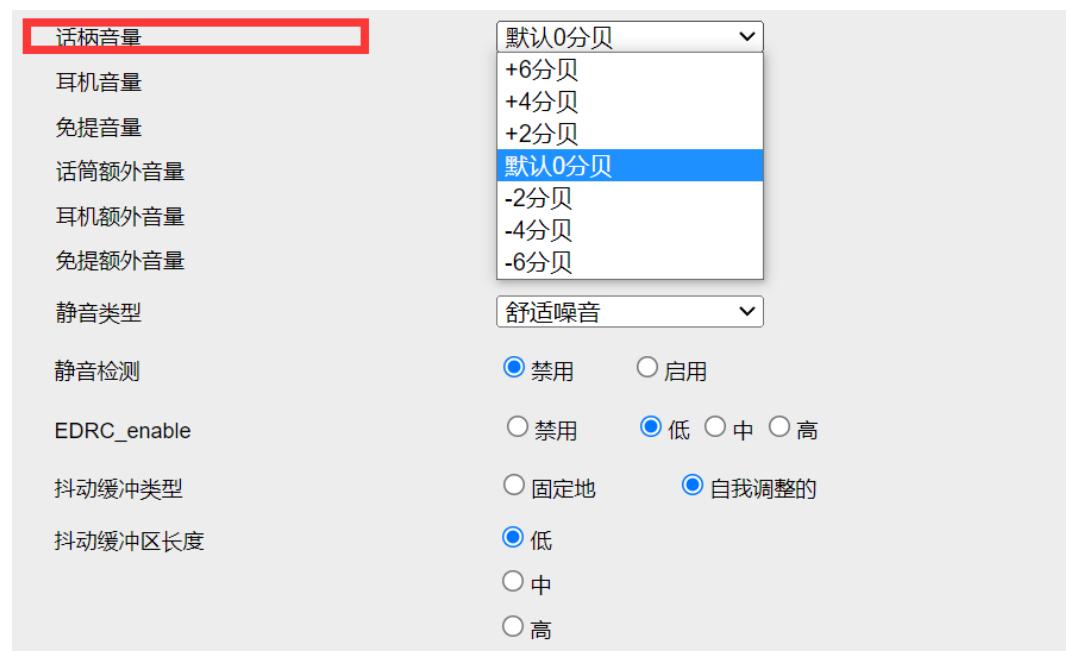
控制听筒音量的固定增益。

话机的 AGC 功能默认开启。如果设置此选项，话机的 AGC 功能将关闭。

通过 Web 界面配置听筒音量：

1. 点击设置→声音。
2. 在话机发送音量字段中选择所需的值。

3 单击 **保存** 保存设置。



9.2.2 耳机音量

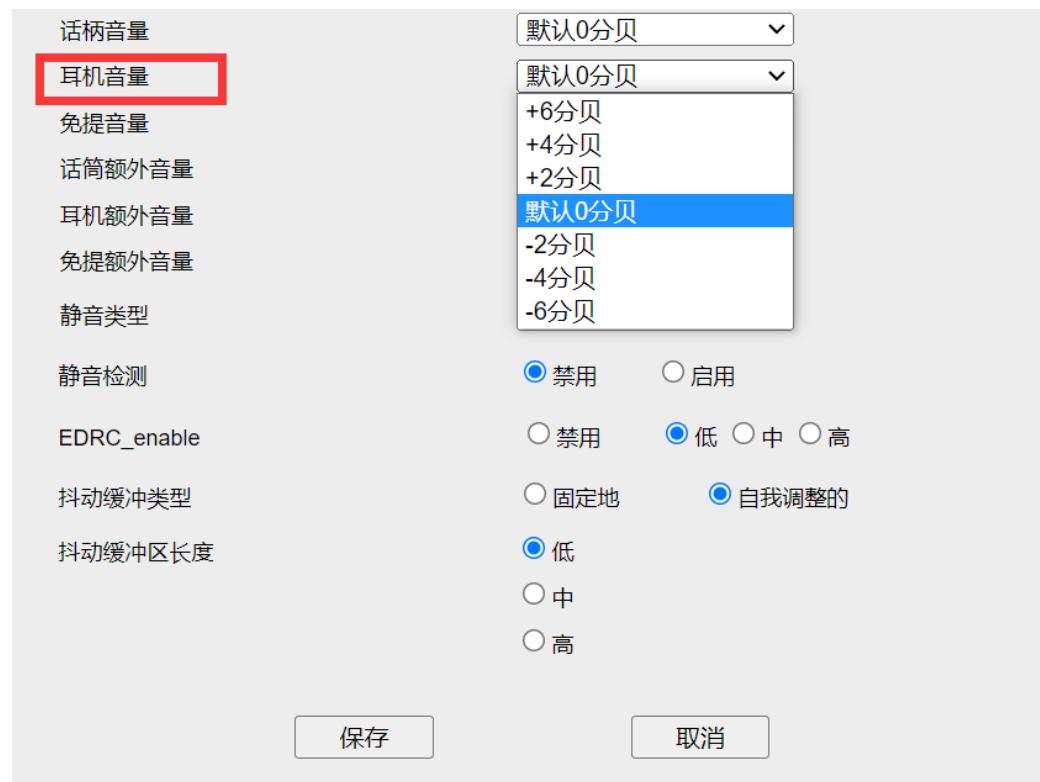
控制耳机音量的固定增益。

通过 Web 界面配置耳机音量：

1.点击设置→声音。

2.在耳机音量字段中选择所需的值。

3.点击 **保存** 保存设置。



9.2.3 免提音量

控制免提（免提）音量的固定增益。

如果启用免提 AGC，免提音量选项将不起作用。

通过 Web 界面配置免提音量：

1.点击设置→声音。

2.在免提发送音量字段中选择所需的值。

3.点击 **保存** 保存设置。

9.2.4 额外音量

通过 Web 界面配置听筒/耳机/免提额外音量：

手柄/耳机/扬声器额外声音可以控制扬声器发出的声音大小，可以额外控制 0~+6 db。

1. 点击设置→声音。

2. 在听筒/耳机/免提额外音量中选择所需的值。

3. 点击 **保存** 保存设置。

话柄音量	默认0分贝
耳机音量	默认0分贝
免提音量	默认0分贝
话筒额外音量	默认 0dB
耳机额外音量	默认 0dB
免提额外音量	默认 0dB
静音类型	舒适噪音
静音检测	<input checked="" type="radio"/> 禁用 <input type="radio"/> 启用
EDRC_enable	<input type="radio"/> 禁用 <input checked="" type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 高
抖动缓冲类型	<input type="radio"/> 固定地 <input checked="" type="radio"/> 自我调整的
抖动缓冲区长度	<input checked="" type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 高

说明：

只有当 LCD 上的音量调节大于 +7 时，额外的响度才会生效。

9.2.5 语音留言提示音

通过 Web 设置语音留言提示音：

1. 点击设置→基本功能→语音留言提示音；
2. 选择语音留言提示音 是/否 来开启关闭。

语音留言提示音

是 否

9.2.6 播放等待音

通过 Web 设置播放等待音：

1. 点击设置→基本功能→播放等待音；

2. 选择 是/否 来开启关闭。

播放等待音	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
延迟播放等待音	0

9.2.7 延迟播放等待音

通过 Web 设置延迟播放等待音：

1. 点击设置→基本功能→延迟播放等待音；

2. 输入需要的延迟时间，0 表示无延迟。

播放等待音	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
延迟播放等待音	0

10 蓝牙

10.1 如何通过话机界面设置蓝牙：

1.找到菜单然后导航如下：

设置→基本设置→已连接的设备：

2.选择连接偏好设置，选择蓝牙，点击开启。

3.此时蓝牙已开启，状态栏出现图标提示。

10.2 如何在话机界面扫描蓝牙耳机设备：

1.选择“配对新设备”。

2.话机进入扫描界面，话机开始搜索10米（32英尺）工作范围内的蓝牙耳机。

3.所有检测到的蓝牙耳机都会显示在话机上

4.从列表中选择所需的蓝牙设备并连接到它：

5.如果蓝牙设备连接/配对成功，您将看到“连接成功！”并成功连接图标。

6.如果要断开与此蓝牙设备的连接，可以按“Enter”键，然后按“Disconnect”键。

7.当你回到空闲界面，你会看到连接成功的图标

10.3 如何编辑设备信息

如何在话机界面编辑设备信息：

1.找到菜单然后导航如下：

设置→基本设置→已连接的设备→连接偏好设置→蓝牙→设备名称。

2.在此界面，您可以编辑设备名称

说明:

话机必须处于耳机模式才能正常使用蓝牙功能。。

10.4 如何应答来电

蓝牙耳机配对后，您可以按耳机键以及蓝牙耳机上的多功能键接听来电。。

10.5 如何结束对话

想要结束对话:

蓝牙耳机配对后，按蓝牙耳机上的多功能键或话机挂机键结束通话。

11 Wi-Fi

启用 Wi-Fi 功能后，IP 话机会自动扫描可用的无线网络。所有可用的无线网络都将显示在 LCD 屏幕上的扫描列表中。Wi-Fi 功能可以通过两种不同的方式进行配置：手动和预配。

11.1 如何开启 Wi-Fi 功能

通过话机界面启用 Wi-Fi 功能：

- 1.点击设置→基本→ Wi-Fi。您也可以在主界面的下拉菜单中长按进入，或者点击开启。
- 2.点击使用 Wi-Fi 项的切换按钮 。

11.2 如何将智能话机连接到可用的无线网络

通过话机界面连接到可用的无线网络：

- 1.点击设置→基本→ Wi-Fi，您也可以在主界面的下拉菜单中长按进入，或者点击开启。
- 2.选择所需的无线网络，然后点击该项目
- 3.您必须输入无线网络的密码：
- 4.无线网络密码正确，无线网络连接成功

11.3 如何断开无线网络

通过话机界面断开无线网络：

- 1.进入设置→基本设置→Wi-Fi。
- 2.选择当前连接的 Wi-Fi。

3.点击断开连接 .

11.4 如何关闭 Wi-Fi 功能

通过话机界面禁用 Wi-Fi 功能：

1.点击设置→基本设置→Wi-Fi。

2.点击使用 Wi-Fi 项的开关按钮  关闭 Wi-Fi 功能。

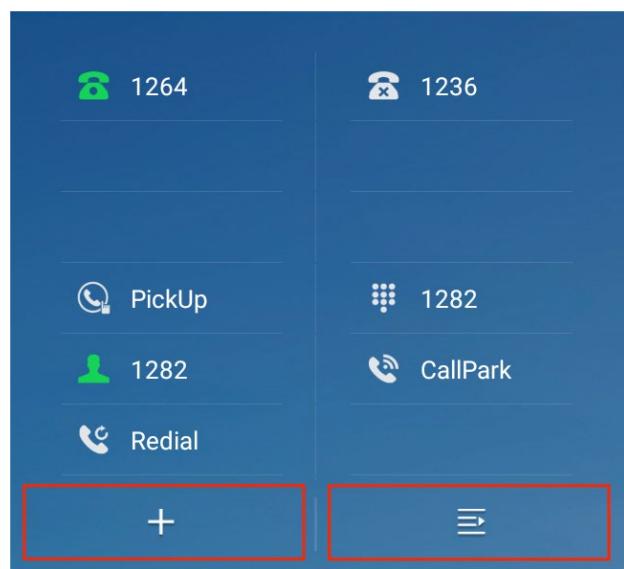
12 功能键

12.1 如何配置功能键

用户可以通过多种方式配置功能键，配置好的功能键会在话机的功能键区域显示，配置的方法如下：

通过话机功能键区域直接配置功能键：

1. 点击功能键区域的 **+** 可以按顺序在已配置的功能键后新增，或点击展开键后长按需要配置的空闲功能键；
2. 选择需要的功能键，按提示输入值，显示标签，账号 ID；（不是所有功能键都需要全部属性）
3. 点击右上角的**对号**保存配置。



通过话机设置配置功能键：

1. 点击**设置→功能→功能键**；

2. 选择需要配置的一项；
3. 选择需要的功能键，按提示输入值，显示标签，账号 ID；（不是所有功能键都需要全部属性）
4. 点击右上角的**对号**保存配置。

通过 Web 界面配置功能键：

1. 点击**功能→账号键**。
2. 选择需要的账号键，并在下拉框中选择您需要的类型。
3. 根据提示，按需输入值，标签，账户等。
4. 点击 **保存** 保存配置。

账号	类型	模式	值	标签	账户	代码
账号键1	账号	默认			自动	
账号键2	账号	默认			自动	
账号键3	账号	默认			自动	
账号键4	账号	默认			自动	
账号键5	账号	默认			自动	
账号键6	账号	默认			自动	

12.2 账号键

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

设置为账号键的功能键，点击账号键可以将此账号作为当前账号，呼出拨号界面。

12.2.1 快速拨号

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

使用此功能，您可以通过按配置的快速拨号键拨打一个号码。

12.2.2 BLF

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

您可以使用 BLF (忙灯字段) 功能来监控特定的分机号码，无论该分机是忙还是闲。

1. 当您监控的分机空闲时，BLF 图标为绿色常亮。
2. 被监控分机振铃时，BLF 图标变为红色，按 BLF 图标可直接接听。
3. 被监控分机通话或通话时，BLF 图标红色常亮。

12.2.3 DTMF

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

当功能键配置为 DTMF 时，您可以在通话过程中发送所需的 DTMF 号码。

要使用此功能，您应该确保 DTMF Tone 已打开。

通过 Web 界面配置 DTMF 音

1. 点击设置→基本功能
2. 为键盘 DTMF 音选择开。
3. 点击  保存按钮 保存配置。



12.2.4 前缀

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

如果按键配置为前缀键，可以设置号码前缀（如设置为 9，则号码前自动添加前缀 9，无需输入，点击此功能键，LCD 界面会显示 9）。

12.2.5 本地群组

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

使用本地群组功能时，按本地群组键，快速进入本地联系人界面。

12.2.6 远程电话簿

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

使用远程电话簿功能时，按远程电话簿键，快速进入远程电话簿界面。

12.2.7 LDAP 电话簿

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

使用 LDAP 电话簿功能时，按 LDAP 电话簿键，快速进入 LDAP 电话簿界面。

12.2.8 XML 浏览器

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

配置时需要在值区域填入您的 Xml 浏览器 URL，例如：

(Http://192.168.0.18/xml/Textmenu.xml)

您可以使用此键快速访问 Xml 浏览器。 Xml 浏览器允许您在服务器上创建满足您的功能要求的自定义服务。 您可以自定义实际应用，例如天气预报、股票信息、谷歌搜索等。

12.2.9 会议

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

您可以在功能键配置会议键，其功能与通话界面会议键相同。

12.2.10 转接来电

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

如果转发键没有配置值，按下它进入呼叫转移配置页面。

如果转发键配置了值，请点击此键开启，话机液晶显示屏上会显示此通知信息。 再次按转发键关闭此功能。 这时有来电，可以动态转接。

12.2.11 转接通话

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

将根据

- 1.如果 Transfer Key 配置了一个值，则直接执行 Transfer，与 DSSkey 的 Transfer Mode 有关。
- 2、如果 Transfer Key 没有配置值，则作为 Transfer key。

12.2.12 保持

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

该键可以配置为保持键。 您可以在通话过程中使用此键保持和恢复通话。

12.2.13 免打扰

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

如果该键配置为免打扰键，则可让您在按下时立即激活免打扰功能，话机将自动拒绝所有来电。再按一次可关闭免打扰模式。

启用免打扰功能

话机空闲时按免打扰键，液晶显示屏上显示免打扰图标。

禁用免打扰功能

再按免打扰键，液晶显示屏上没有免打扰图标。

12.2.14 重拨

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

如果该键配置为重拨键，您可以从 IP 话机重拨最后拨打的电话。

重拨功能可以选择您需要的模式，详见[重拨模式](#)

12.2.15 记录

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

使用录音功能，您可以通过按录音键来记录您的通话。

说明: 请联系系统管理员是否支持此功能。

12.2.16 短信

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

配置短信功能键将允许您快速进入短信界面。

12.2.17 组内群听

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

使用此功能，当您有通话中时，您可以使用听筒和免提听筒，但只能使用听筒讲话。

12.2.18 公共保持

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

该按键可以配置为公共保持按键。在通话过程中，属于该 SLA 组的所有成员都可以使用该键保持和接听另一个分机上的公共保持通话。

说明:

请联系系统管理员是否支持此功能。

12.2.19 私有保持

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

该按键可以配置为私有保留按键。在通话过程中，属于该特定 SLA 组的所有成员都可以使用此键保持通话，但只有发起者可以通过保持键恢复通话。

说明:

请联系系统管理员是否支持此功能。

12.2.20 组播寻呼

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

您可以使用多播寻呼将时间敏感的公告快速轻松地转发给多播组内的人。您可以在话机上配置组播寻呼键或寻呼列表键，这允许您将实时传输协议 (RTP) 流发送到预先配置的组播地址/地址，而不涉及 SIP 信令。您可以将话机配置为从预配置的多播侦听地址接收 RTP 流，而不涉及 SIP 信令。您最多可以指定 10 个多播侦听地址。（有效的多播 IP 地址范围为 224.0.0.0 到 239.255.255.255）

(1) 发送 RTP 流

话机空闲时按组播寻呼键。

话机将 RTP 发送到预配置的多播地址 (IP: 端口)。然后，本地网络中的任何电话都会在预配置的多播地址 (IP: 端口) 上侦听 RTP。对于组播 RTP 的发送和接收，不涉及 SIP 信令。

(2) 接受 RTP 流

您可以将话机配置为从预配置的多播地址接收实时传输协议 (RTP) 流，而不涉及 SIP 信令。您最多可以指定 10 个电话在网络上侦听的多播地址。

话机如何处理传入的多播寻呼呼叫取决于通过 Web 用户界面配置的寻呼接入和寻呼优先级参数。

● 寻呼介入

寻呼插入参数定义正在进行的语音呼叫的优先级。如果传入的组播寻呼呼叫的优先级低于活动呼叫的优先级，将自动忽略。如果在 Paging Barge 下拉列表中选择 Disabled，则正在进行的语音呼叫将优先于所有传入的组播寻呼呼叫。

寻呼介入字段中的有效值：

1 ~ 10：定义当前通话的优先级，1 为最高优先级，10 为最低优先级。

关闭：正在进行的语音呼叫将优先于所有呼入的寻呼呼叫。

- **寻呼优先级**

寻呼优先级活动参数决定当话机上已有多播寻呼呼叫时话机如何处理传入的多播寻呼呼叫。如果启用，话机将忽略优先级较低的组播寻呼呼入，否则，话机将自动接听组播呼入，并将之前的组播寻呼呼叫置于保持状态。如果禁用，话机将自动忽略所有传入的多播寻呼呼叫。

- **组播解码**

通过 Web 界面配置组播编解码器

1. 点击**通讯簿**→**组播寻呼**
2. 从组播编解码器下拉列表中选择需要的编解码器
3. 点击  按钮保存配置。

- **监听地址**

通过 Web 界面配置组播监听地址：

1. 点击**通讯簿**→**组播寻呼**。
2. 从寻呼插入下拉列表中选择所需的值。
3. 从寻呼优先级下拉列表中选择所需的值。
4. 在监听地址字段中输入话机侦听传入 RTP 组播的组播 IP 地址和端口号（例如 224.5.6.20:2000）。
5. 在标签字段中输入标签。
6. 点击  按钮保存配置。

寻呼介入	10		
寻呼优先级	启用		
多播编解码器	PCMU		
索引	监听地址	标签	寻呼优先级
IP地址 1	225.120.101.1:2000		1
IP地址 2			2
IP地址 3			3
IP地址 4			4
IP地址 5			5
IP地址 6			6
IP地址 7			7
IP地址 8			8
IP地址 9			9
IP地址 10			10

说明:

可以预定义监听组播地址的优先级：1 为最高优先级，10 为最低优先级。建立多播寻呼呼叫时，多播寻呼发送方和接收方的话机都会播放警告音。监听多播地址只能通过 Web 界面进行配置。

12.2.21 便捷更新

您可以通过便捷更新功能键快速设置网络参数和自动配置。

配置方式详见 [如何配置功能键](#)

使用便捷更新功能：

1. 话机空闲态下，按下便捷更新功能键
2. 在倒计时内，点击更新

3. 在一键更新菜单内选择配置您需要的网络参数，点击下一个
4. 在一键更新菜单内修改您的配置服务器，用户名和密码，点击确定
5. 话机将立即配置您设置的网络参数并依据配置服务器更新话机配置。

13 自定义您的话机

13.1 管理员密码

密码主要用于登录网页界面或通过话机界面进行高级设置。并且管理员的默认密码是：admin。

通过话机界面修改密码

1. 点击设置→高级设置→密码（默认：admin）→设置密码
2. 输入旧密码、新密码和确保密码。
3. 点击保存以保存新密码。

通过网页界面修改密码

1. 安全管理→密码
2. 写密码（当前密码/新密码/确认密码）
3. 点击 **保存** 保存配置。



用户类型	<input type="text" value="admin"/>
当前密码	<input type="text"/>
新密码	<input type="text"/>
确认密码	<input type="text"/>

保存 **取消**

说明：使用 Web 界面时，默认为：用户名：admin 密码：admin

13.2 语言

默认话机界面语言为英语。

通过话机界面更改语言

1. 点击设置→基本设置→语言&输入法
2. 在需要的语言右侧点击上拉将其提高到第一位。

通过 Web 界面更改语言

1. 设置→首选项→网页语言& 液晶语言
2. 选择需要的一项。

3. 按  保存配置。



说明:

并非所有语言都可供选择。可用语言取决于当前加载到 IP 话机的语言包。

13.3 壁纸

要更换墙纸，请执行以下步骤：

通过话机界面更换壁纸：

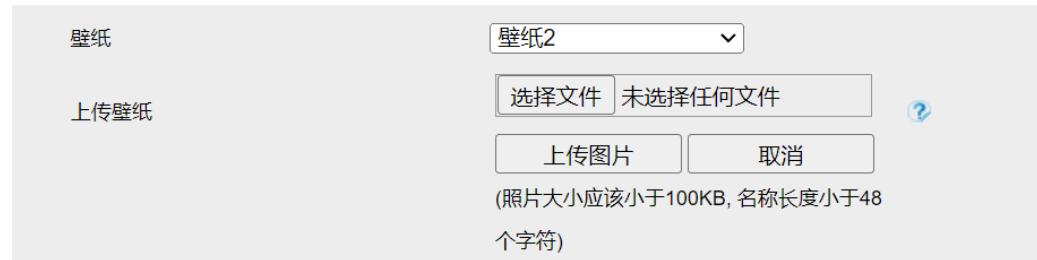
1. 点击设置→基本设置→显示→壁纸
2. 选择你想要的图片
3. 点击设置为壁纸，将选中的图片保存为壁纸。

通过 Web 界面更换壁纸：

1. 点击设置→基本功能

2. 选择需要上传的壁纸图片。

3. 点击 **保存** 保存设置。



13.4 屏保

有三种类型的屏幕保护程序：时钟和颜色。

时钟：进入屏保时，屏幕会以黑色背景显示当前时间

万花筒：进入屏保时，屏幕会显示彩色图片

相框：进入屏保时，屏幕会随机显示勾选的屏保图片

通过话机界面启用屏幕保护程序：

1. 点击设置→基本设置→显示→屏保。

2. 选择你想要的类型

3. 点击保存以保存所选配置。

通过话机界面禁用屏幕保护程序

1. 点击设置→基本设置→显示→屏保。

2. 点击切换，将启用时机选择为一律不。

3. 点击保存以保存所选配置。

13.5 亮度

通过话机界面设置亮度：

1. 点击设置→基本设置→显示→亮度

2. 通过滑动条调整话机背光亮度。

或

1. 下拉两次下拉框
2. 通过下拉框内滑动条调整话机亮度

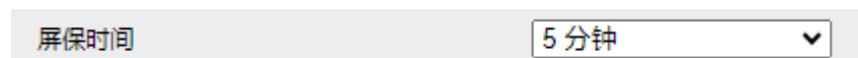
13.6 屏保时间

通过 Web 界面更改屏保时间

1. **设置→基本功能→屏保时间**

2. 选择合适的屏保时间。

3. 点击 **保存** 保存设置。



13.7 省电模式

省电功能用于关闭背光以节省能源。话机闲置一段时间后进入省电模式。

省电模式启用并且不在办公时间内时，非工作时间空闲超时生效；

省电模式启用但是在办公时间内或者省电模式禁用时，屏保时间生效。

通过 Web 界面更改省电模式

1. **设置→省电模式**

2. 启用省电模式。

3. 选择合适的办公时间。

4. 设置合适的非工作时间空闲超时。

5. 点击 **保存** 保存设置

省电模式

○ 禁用 (禁用) 启用 (启用)

办公时间 [?](#)

周一	7	--	19
周二	7	--	19
周三	7	--	19
周四	7	--	19
周五	7	--	19
周六	7	--	7
周日	7	--	7

空闲超时设置 (分钟)

非工作时间空闲超时

13.8 时间和日期

时间和日期显示在空闲页面上，可以由 SNTP 服务器自动设置或手动设置。

通过话机界面通过 SNTP 设置配置时间和日期

1. 点击设置→基本设置→时间&日期。
2. 开启使用网络提供的时间。
3. 点击时区修改时区。

通过话机界面手动配置时间和日期

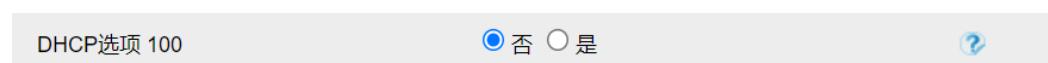
1. 点击设置→基本设置→时间&日期。
2. 关闭使用网络提供的时间
3. 更改正确的日期，时间和时区。

通过话机界面配置时间和日期格式

1. 点击设置→基本设置→时间&日期。
2. 点击以在 12 小时或 24 小时时显示之间切换。

通过 Web 界面配置 DHCP 选项 100:

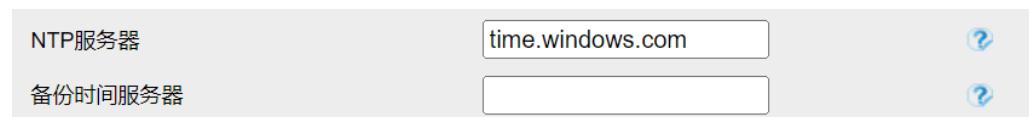
1. 设置→日期和时间→DHCP 选项 100
2. 为 DHCP 选项 100 选择是
3. 点击 保存配置。



DHCP选项 100 否 是 ?

通过 Web 界面配置 NTP 服务器

1. 设置→日期和时间→NTP 服务器
2. 在空白处填入数值。
3. 点击 **保存** 保存配置。



NTP服务器: time.windows.com ?
备份时间服务器: ?

通过 Web 界面更改时区和日期显示格式

1. 设置→时间和日期→时间制式
2. 选择需要的一项。
3. 点击 **保存** 保存配置。

时区	-5 United States-Eastern Time	?
DHCP覆盖NTP服务	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是	?
NTP服务器	time.windows.com	?
备份时间服务器		?
更新间隔(15~84600秒)	120	?
当前时间	NTP时间查找失败	?
SIP日期覆盖时间	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是	?
账户(SIP日期覆盖时间)	账户 1	?
夏令时	<input checked="" type="radio"/> 禁用 <input type="radio"/> 启用 <input type="radio"/> 自动	?
时间制式	<input checked="" type="radio"/> 24小时制 <input type="radio"/> 12小时制	?
日期格式	<input type="radio"/> 年 - 月 - 日 <input type="radio"/> 月 - 日 - 年 <input type="radio"/> 日 - 月 - 年	?

通过 Web 界面更改 SIP 日期覆盖时间

1. 设置→日期和时间→SIP 日期覆盖时间

2. 为 SIP 日期覆盖时间选择是或否。

3. 点击 **保存** 保存配置。

SIP日期覆盖时间	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是	?
-----------	--	---

通过 Web 界面更改账户

1. 设置→日期和时间→账户 (SIP 日期覆盖时间)。

2. 为 SIP 日期覆盖时间选择是，然后选择所需的账户。

SIP日期覆盖时间	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是
账户(SIP日期覆盖时间)	账户 1

3. 点击 **保存** 保存配置。

通过 Web 界面更改夏令时

1. 设置→日期和时间→夏令时

2. 为夏令时选择禁用或启用或自动。

3. 点击  保存配置。



夏令时

夏令时 (DST) 是在夏季临时提前时钟的做法，以便晚上有更多的日光，而早晨有更少的日光。通常，时钟在春季开始时向前调整一小时，在秋季向后调整。许多国家/地区在不同时间使用 DST，详细信息因地点而异。DST 可以根据时区配置自动调整。通常，无需更改此设置。

13.9 LED 状态设置

通过 Web 界面配置 LED 状态：

1. 点击设置→功能→LED 状态

2. 为电源状态、振铃状态、未接来电状态和语音留言状态选择是或否。

3. 点击  设置。

LED 状态说明见 LED 说明 电源指示灯 LED

LED状态

电源状态	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
LED 闪光速度	开 <input type="button" value="▼"/>
LED灯颜色	绿色 <input type="button" value="▼"/>
振铃状态	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
LED 闪光速度	快 <input type="button" value="▼"/>
LED灯颜色	红色 <input type="button" value="▼"/>
未接来电状态	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
LED 闪光速度	快 <input type="button" value="▼"/>
LED灯颜色	红色 <input type="button" value="▼"/>
语音消息状态	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
LED 闪光速度	慢 <input type="button" value="▼"/>
LED灯颜色	红色 <input type="button" value="▼"/>
当前通话状态	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
LED 闪光速度	开 <input type="button" value="▼"/>
LED灯颜色	红色 <input type="button" value="▼"/>

13.10 按键设置为拨号

通过话机界面将 # 配置为发送键：

1. 点击设置→功能→#键拨号
2. 点击开关按钮  启用。
3. 点击保存以保存配置。

通过话机界面取消#作为发送键：

1. 点击设置→功能→#键拨号
2. 点击开关按钮  禁用。
3. 点击保存以保存配置。

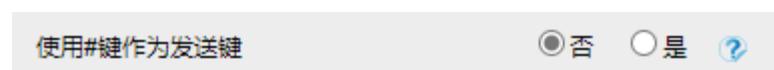
通过 Web 界面将 # 配置为发送键:

1. 单击设置→基本功能。
2. 选择 是 使用 # 键作为发送键。
3. 点击 **保存** 保存配置。



通过 Web 界面取消 # 作为发送键:

1. 单击设置→基本功能。
2. 选择 否 使用 # 键作为发送键。
3. 点击 **保存** 保存配置。



13.11 拨号规则

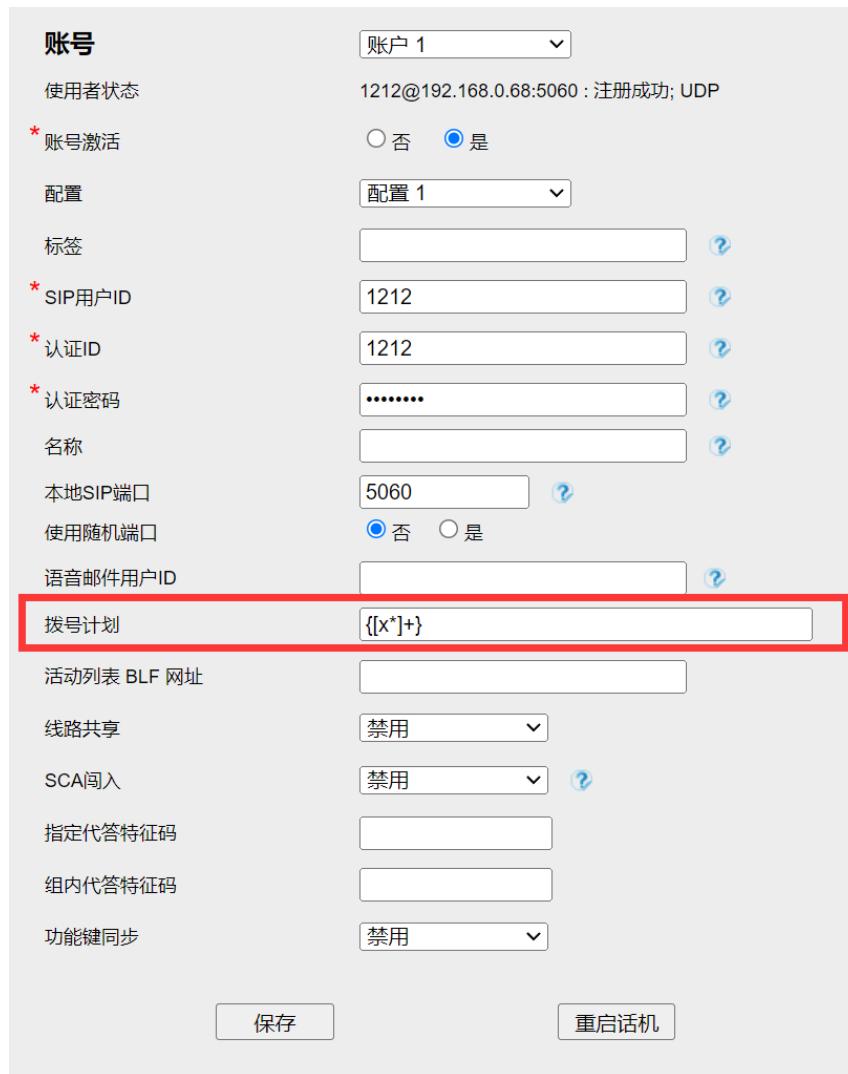
拨号规则是一串字符，用于控制此话机处理从话机键盘接收的输入的方式。此话机支持拨号计划，接受以下数字：

1,2,3,4,5,6,7,8,9,0, *, #

语法	说明
x	任何 0-9 的数字;
xx+	至少 2 个数字以上;
^	排除;
,	听到铃声;
[3-5]	3-5 中的任何一个数字;
[147]	1, 4, 7 中的任何一个数字;
<2=011>	拨号时将 2 置换为 011.

通过 Web 界面配置拨号计划：

1. 点击账户→基本。
2. 在账户区域的账户下拉列表中选择所需账户。
3. 在 拨号计划 字段中填写值（最大长度 1024）。
4. 点击 **保存** 保存配置。



账号 账户 1
使用者状态 1212@192.168.0.68:5060 : 注册成功; UDP
* 账号激活 否 是
配置 配置 1
标签
* SIP 用户 ID 1212
* 认证 ID 1212
* 认证密码 **.....**
名称
本地 SIP 端口 5060
使用随机端口 否 是
语音邮件用户 ID
拨号计划 **{[x*]+}**
活动列表 BLF 网址
线路共享 禁用
SCA 介入 禁用
指定代答特征码
组内代答特征码
功能键同步 禁用

保存 重启话机

说明：

1. 非法输入会回退到默认值：{[x*]+}，非法字符是指所有不在{}内的字符。
2. 如果您输入的号码与拨号计划不匹配，您将无法拨打电话。

13.12 话机锁

通过话机界面启用键盘锁：

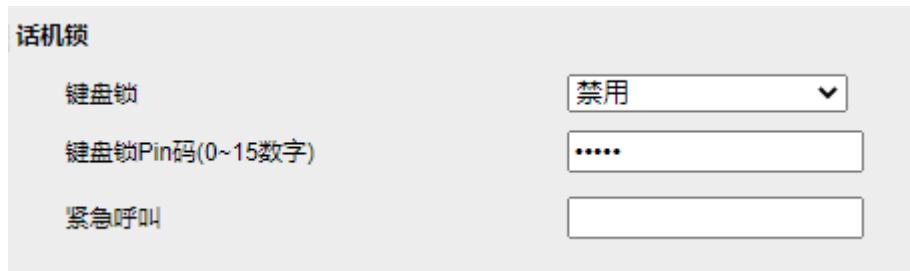
1. 点击设置→高级设置→话机设置→话机锁
2. 将锁定更改为所有键，设置键盘锁 PIN 码和紧急呼叫（如果需要）
3. 按保存按钮保存配置。

通过话机界面禁用键盘锁定：

1. 点击设置→高级设置→话机设置→话机锁
2. 将键盘锁更改为关闭。
3. 按保存按钮保存配置。

通过 Web 界面启用键盘锁定：

1. 点击设置→功能→话机锁
2. 选择键盘锁的全部键。
3. 填写键盘锁 PIN 码和紧急呼叫（如果需要）。
5. 点击 **保存** 保存配置。



通过 Web 界面禁用键盘锁定：

1. 点击设置→功能→话机锁
2. 为键盘锁定选择禁用。
3. 点击 **保存** 保存配置。

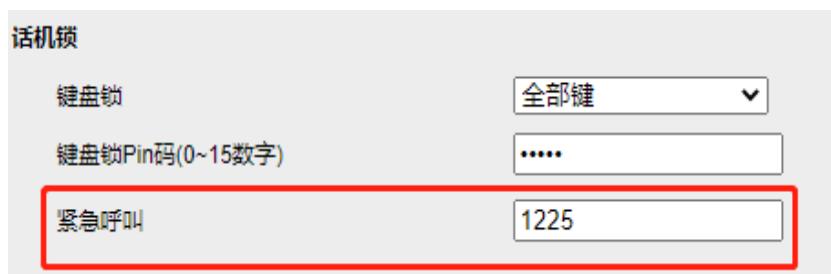
13.13 紧急呼叫

世界各国的公共电话网络都有一个紧急电话号码（紧急服务号码），呼叫者可以在需要时联系当地紧急服务寻求帮助。紧急电话号码可能因国家/地区而异。它通常是一个易于记忆和快速拨打的三位数号码。一些国家对不同的紧急服务有不同的紧急电话号码。

您可以在桌面电话上指定紧急电话号码，以便在紧急情况下联系紧急服务。

通过 Web 界面配置紧急呼叫：

1. 点击设置→功能→话机锁
2. 在紧急字段中输入紧急服务号码（最大长度 63）。
3. 点击 **保存** 保存配置。



13.14 Action URL

此设置可以设置话机在触发对应操作后，自动向 URL 获取相应文件。

通过 Web 界面配置操作 Action URL：

1. 点击设置→Action URL
2. 在指定的空白处填写所需的值。
3. 点击 **保存** 保存配置。

14 设置

14.1 全局设置

14.1.1 立即拨号超时

是指当您输入与拨号方案匹配的号码时，当您停止输入号码时，它会在一段时间后自动拨出。

通过 Web 界面配置立即拨号超时：

1. 点击设置→基本功能

2. 填写立即拨号超时的空白：例如 5 (秒)。

0 表示立即拨出，默认为 0 秒，最长为 29 秒（介于 0 到 29 之间）。

3. 点击  按钮保存配置。

立即拨号超时 (秒)	<input type="text" value="0"/>	
------------	--------------------------------	---

14.1.2 无输入等待

无输入等待是指当您输入号码时，停止输入号码后会在一段时间后自动拨出。

通过 Web 界面配置无键输入超时：

1. 点击设置→基本功能

2. 填写等待时间：例如 5 (秒)。

以秒为单位，0 表示不超时，应按 Dial 键拨出号码，默认为 0 秒，最长为 29 秒（介于 0 到 29 之间）。

3. 点击  按钮保存配置。

等待时间 (0-29s)	<input type="text" value="0"/>	
--------------	--------------------------------	---

14.1.3 未接来电显示

是否在 LCD 上显示未接来电通知。关闭此功能后，所有未接来电都不会显示。如果再次开启后有未接电话，则会显示关机间和再次开启后的未接电话总数。

说明:

1. 如果再次开启，关闭期间的未接来电数不会立即显示，而是会在未接来电数再次增加后一起显示。
2. 关闭此功能后，此前的未接来电数据将被清除。

通过 Web 界面配置显示未接来电：

1. 点击设置→基本功能
2. 为显示未接来电选择是或否。
3. 点击 **保存** 保存设置。

显示未接来电	<input checked="" type="radio"/> 是	<input type="radio"/> 否	?
--------	------------------------------------	-------------------------	-------------------

14.1.4 自动注销时间

设置 Web 登录超时。

1. 点击设置→基本功能
2. 为自动注销时间设置数字 1~5000 分钟。
3. 点击 **保存** 保存设置。

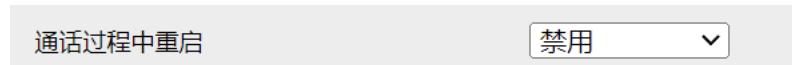
自动注销时间 (1 ~ 5000分钟)	<input type="text" value="6"/>
---------------------	--------------------------------

14.1.5 通话中重启

此功能是允许在通话期间重启或不重启。关闭此功能时，在通话过程中不会立即执行 reboot，而是在通话结束后执行。开启此功能后，在通话过程中会立即执行 reboot。

通过 Web 界面配置通话中重启

1. 点击**设置**→**基本功能**
2. 设置**通话过程中重启**的启用或禁用。
3. 点击  保存设置。



通话过程中重启 

14.1.6 重拨模式

呼叫重拨有两种方式：

1. 直接模式：点击重拨即拨打最后拨打的号码；
2. 选择模式：点击重拨则打开历史记录，由用户自行选择需要拨打的号码。

通过 Web 界面配置重拨模式

1. 点击**设置**→**基本功能**
2. 为**重拨模式**设置直接模式或选择模式。
3. 点击  保存配置。

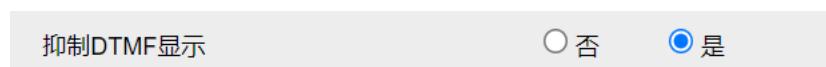


重拨模式 直接模式
 选择模式

14.1.7 禁止 DTMF 显示

通话中是否隐藏 DTMF；如果开启此功能，通话中的 DTMF 会显示为*。

1. 登录网页，点击**设置**→**基本功能**。
2. 为抑制 DTMF 显示选择开或关。
3. 点击  保存设置。



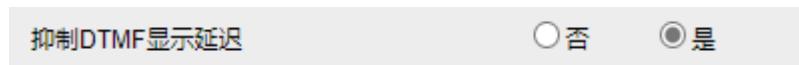
抑制DTMF显示 否 是

14.1.8 抑制 DTMF 显示延迟

是否在隐藏 DTMF 之前短暂显示。前提是抑制 DTMF 显示打开。

1. 登录网页，点击设置→基本功能。
2. 为抑制 DTMF 显示延迟选择开或关。

3. 点击  保存配置。

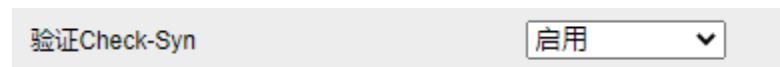


14.1.9 验证 Check-Syn

如果启用此选项，则在话机同意同步之前，需要对服务器进行身份验证。

1. 登录网页，点击设置→基本功能。
2. 为验证 Check-Syn 选择开或关。

3. 点击  保存配置。



14.1.10 耳机模式

如何通过话机配置耳机模式：

1. 点击设置→基本设置→耳机
2. 启用耳机优先。
3. 从“耳机优先振铃”选项中选择“使用耳机”或“扬声器和耳机”。
4. 按保存按钮保存配置。

如何通过 web 配置耳机模式:

1. 登录话机网页 (用户名: admin, 密码: admin)
2. **设置→基本功能。** 启用耳机优先级。从“耳机振铃”选项中选择“仅耳机”或“免提&耳机”。



开启耳机模式:

启用耳机优先级时启用耳机模式:

1. 完成上述配置后, 在空闲状态下按话机上的耳机键。
2. 耳机图标将显示在话机状态栏上。

未启用耳机优先级时启用耳机模式:

点击话机上的耳机键

按下耳机键后, 话机进入拨号模式。并且耳机仅用于通话。

拨号或通话时, 耳机作为接听方式, 如上例默认不使用耳机。

14.2 网络设置

IP 话机目前只支持 IPv4、IPv6、IPv4&IPv6。它们有两种网络模式: DHCP 和静态。默认模式为 DHCP, 会自动获取 IP 地址和其他信息。

如果您的话机因任何原因无法联系到 DHCP 服务器, 则需要手动配置静态 IP 地址。

当切换 DHCP 和静态 IP 地址, 或更改网页上的静态 IP 时, 将显示重启警告, 如下所示。

10.3.3.143 显示

网络设置已更改，您确定重启手机以保存更改吗？

确定

取消

14.2.1 IPv4

如果您将 IP 模式设置为 IPv4，IP 话机将使用 IPv4 地址。IPv4 有两种网络模式：DHCP 和静态。

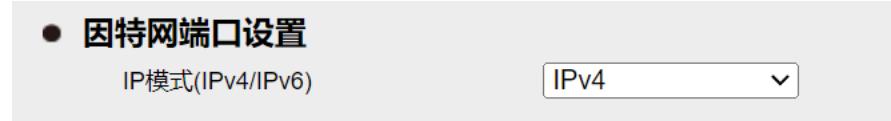
通过话机界面配置 IPv4：

1. 点击设置→高级设置（密码：admin）→网络→Internet 口设置→IP 端口模式
2. 更改 IP 端口模式。
3. 点击保存以保存配置。

通过 Web 界面配置 IPv4：

1. 点击网络→基本→因特网端口设置
2. 为 Internet 端口选择 IPv4。

3. 点击 **保存** 设置。



通过话机界面配置 DHCP：

1. 点击设置→高级设置（密码：admin）→网络→Internet 口设置→IPv4
2. 为 Internet 口类型选择为自动获取 IP
3. 在相应字段中输入参数：首选 DNS 服务器、备选 DNS 服务器。
4. 点击保存保存配置。

通过话机界面配置静态 IP 地址：

1. 点击设置→高级设置（密码：admin）→网络→Internet 口设置→IPv4
2. 更改 Internet 口类型为手动配置 IP。
4. 在相应字段中输入参数：IP 地址、子网掩码、默认网关、首选 DNS 服务器、备选 DNS 服务器。
4. 单击保存，弹出框显示“系统将重新启动，您确定吗？”。
5. 点击确定接受更改或点击取消按钮取消。

通过 Web 界面配置网络：

1. 点击网络→基本→IPv4 设置
2. 选择所需的类型：动态 IP 地址或静态 IP 地址。
3. 填写必要的信息。
4. 点击，弹出框显示“系统将重新启动，您确定吗？”。

● IPv4设置

动态IP地址

DHCP主机名

DHCP域名

DHCP 供应商类别 ID

DHCP 用户类

静态IP地址

IP 地址

子网掩码

默认网关

静态 DNS 否 是

首选 DNS

备用 DNS

14.2.2 IPv6

如果您将 IP 模式设置为 IPv6，IP 话机将使用 IPv6 地址。IPv6 有两种网络模式：DHCP 和静态。

通过话机界面配置 IPv6：

1. 点击设置→高级设置（密码：admin）→网络→Internet 口设置→IP 端口模式
2. 更改 IP 端口模式。
3. 点击保存以保存配置。

通过 Web 界面配置 IPv6：

1. 点击网络→基本→因特网端口设置

2. 为 Internet 端口选择 IPv6。



通过话机界面配置静态 IP 地址：

1. 点击设置→高级设置（密码：admin）→网络→Internet 口设置→IPv6。
2. 更改 Internet 口类型为手动配置 IP。
3. 在相应字段中输入参数：IP 地址、子网掩码、默认网关、首选 DNS 服务器、备选 DNS 服务器。
4. 单击保存，弹出框显示“系统将重新启动，您确定吗？”。
5. 点击确定接受更改或点击取消按钮取消。

通过 Web 界面配置网络：

1. 点击网络→基本→IPv6设置
2. 选择所需的类型：动态 IP 地址或静态 IP 地址。
3. 填写必要的信息。
4. 点击保存，弹出框显示“系统将重新启动，您确定吗？”。

● IPv6设置

动态IP地址

静态IP地址

IP 地址

IPv6前缀(0~128) 64

默认网关

IPv6静态域名 否 是

首选 DNS

备用 DNS

14.2.3 IPv4&IPv6

如果您将 IP 模式设置为 IPv4&IPv6，IP 话机将同时支持 IPv4 和 IPv6 地址。DHCP 和静态 IP 地址的设置与上述相同。

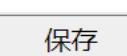
通过话机界面配置 IPv4&IPv6：

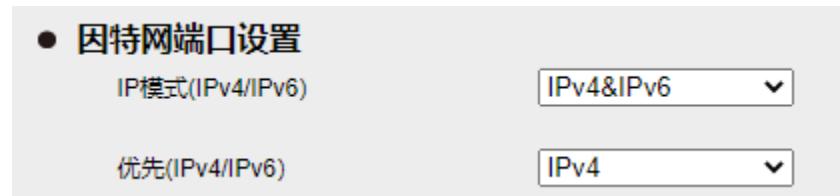
1. 点击设置→高级设置（密码：admin）→网络→Internet 口设置→IP 端口模式
2. 更改 IP 端口模式。
3. 点击保存以保存配置。

通过 Web 界面配置 IPv4&IPv6：

1. 点击网络→基本→因特网端口设置

2. 为 Internet 端口选择 **IPv4&IPv6**。

3. 点击  保存配置。



说明：

错误的网络参数可能会导致话机无法访问，也可能会影响网络性能。有关这些参数的详细信息，请与系统管理员联系。

14.2.4 优先

当网络设置为 IPv4 和 IPv6 双栈模式时，您可以设置参数“优先 (IPv4/IPv6) ”以选择将使用哪个 IP 协议的优先级更高。

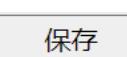
说明：

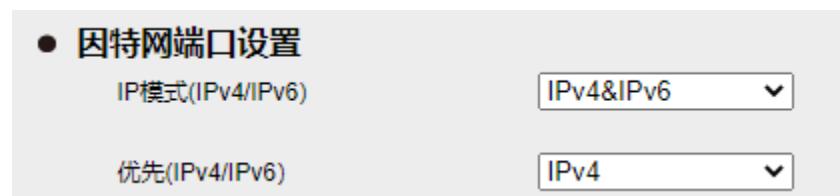
此功能仅在 IPv4 和 IPv6 双堆栈中显示，即当 IP 模式 (IPv4/IPv6) : IPv4 和 IPv6 时，将显示首选项功能。

通过 Web 界面配置 优先 (IPv4&IPv6) :

1. 点击 **网络**→**基本**→**因特网端口设置**→**优先(IPv4/IPv6)**

2. 根据需要选择 IPv4 或 IPv6。

3. 点击  保存配置。



14.2.5 PC 端口

PC 端口的两种模式：桥接和扩展板模式。

通过话机界面选择 PC 端口：

1. 点击设置→高级设置（密码：admin）→网络→PC 口设置→桥接/路由/扩展板模式。
2. 单击保存，弹出框显示“系统将重新启动，您确定吗？”。
3. 点击确定，话机会重启。

通过 Web 界面选择 PC 端口：

1. 点击网络→PC 端口
2. 选择网桥/连接扩展板。

3. 点击  再点击 ，话机会自动重启。



说明：默认选择桥接模式，只有话机连接扩展模块时才需要“连接扩展模块”模式。

14.3 系统设置

14.3.1 恢复出厂

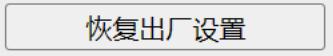
通过话机界面设置恢复出厂设置

1. 按设置→高级设置（默认密码：admin）→话机设置→恢复出厂设置

2. 在警告页面按确定。

通过网页界面设置恢复出厂设置

1. 点击安全管理→升级

2. 点击  确认设置。



14.3.2 抓包功能

通过 Web 界面使用 Pcap 功能：

1. 点击安全管理→工具

2. 点击  然后操作话机

3. 操作完成后，点击 ，再点击 。

4. 然后您将获得 Pcap 捕获。

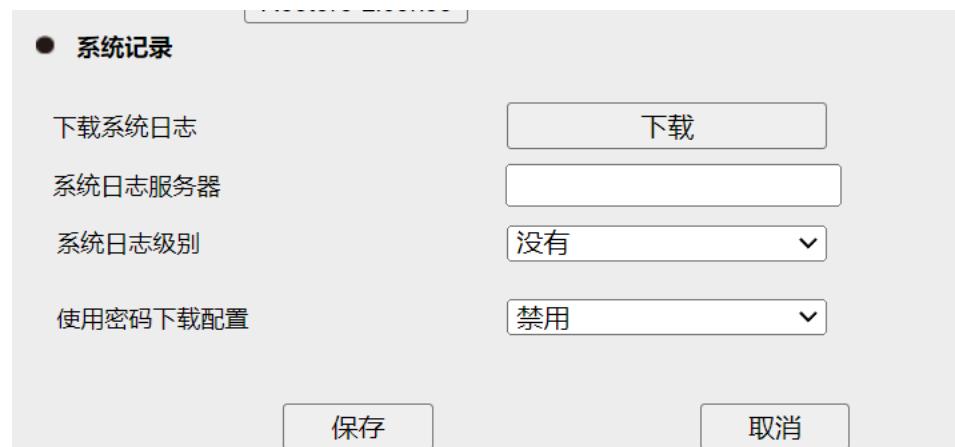


14.3.3 系统日志

通过 Web 界面下载系统日志：

1. 点击安全管理→系统配置

2. 选择系统日志级别



3. 点击 **下载**。

4. 然后你将得到选择的系统日志。

14.3.4 升级

要通过 HTTP 进行升级，需要将“安全管理”→“自动更新”→“固件升级”→“升级类型”字段分别设置为 HTTP。“固件服务器路径”需要设置为 HTTP 服务器的

有效 URL，服务器名称可以是 FQDN 或 IP 地址格式。以下是一些有效 URL 的示例。

例如固件.mycompany.com:5688

例如 www.mycompany.com:5688/fm

例如 218.2.83.110

通过 HTTP 进行固件升级的说明：

- (1) 最终用户可以选择从 <http://httpd.apache.org/> 下载免费的 HTTP 服务器或使用 Microsoft IIS Web 服务器。然后设置 HTTP 服务器。
- (2) 解压固件文件，全部放在 HTTP 服务器的 root/fm 目录下。
- (3) 通过浏览器访问 localhost 上的 “<http://192.168.0.254/fm/>” ，验证 HTTP Server。如果在另一台电脑上访问 “<http://192.168.0.254/fm/>” 并没有提示下载 fw920D.rom 文件到这台电脑上，请检查防火墙是否开启（建议关闭防火墙）。

通过 Web 界面配置服务器路径：

1. 点击**安全管理**→**自动更新**
2. 在**升级类型**字段中选择**升级类型**
3. 输入固件服务器路径和配置服务器路径 192.168.0.254 为 HTTP 服务器）。
4. 输入 HTTP 服务器的用户名和密码（可选）。
5. 单击  按钮保存配置。
6. 重启视频话机，IP 话机将重启并自动从 HTTP 服务器获取固件文件。

● 固件升级

启用PnP	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是	?
升级类型	<input type="radio"/> TFTP <input checked="" type="radio"/> HTTP <input type="radio"/> FTP <input type="radio"/> HTTPS	
固件服务器路径	192.168.0.254/fm	
配置服务器路径	192.168.0.254/cfg	
允许DHCP选项	66	
服务器PNP端口	5060	
启用DHCP Option服务器	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是	
自动更新:	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是	?
上电启动	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是	?
重复周期	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是	?
检查升级每	10080	?
逐周	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是	?

HTTP/FTP/HTTPS 用户名	<input type="text"/>
HTTP/FTP/HTTPS 密码	<input type="password"/> ······

说明:

- 推荐终端用户使用HTTP 服务器。对于大型公司，我们建议维护自己的TFTP/HTTP/FTP/HTTPS 服务器以进行升级和配置过程。
- 通过互联网升级固件可能需要3到8分钟，如果在局域网上进行，则只需1分钟。如果可能，建议在受控的 LAN 环境中进行固件升级。对于没有本地固件升级服务器的用户。
- 强烈建议海外用户在受控的局域网环境中本地下载二进制文件和升级固件。

通过 Web 配置界面手动升级

1. 点击管理→升级

2. 单击 未选择任何文件 或空白处。

3. 选择固件，然后单击 。

14.3.5 配置文件

下载配置文件

1. 点击安全管理→系统配置→配置文件

2. 点击 [下载Xml格式的配置文件](#) 或 [下载Bin格式的配置文件](#)，可以得到一个文件：cfg.xml 或 cfg.bin。



恢复配置文件

1. 点击安全管理→系统配置→配置文件

2. [选择文件](#) 选择 xxx.xml 或 xxx.bin 文件，然后点击 [导入Xml格式的配置文件](#) 或 [导入Bin格式的配置文件](#)，话机将重启。



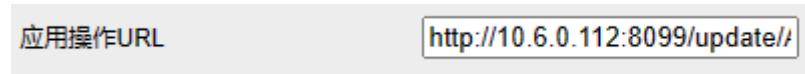
14.3.6 通过自动更新安装/卸载应用

您可以通过自动更新安装或卸载 app。安装 app 需提前将 app 安装包上传至服务器。

通过 Web 界面配置通过自动更新安装应用

1. 点击安全管理→自动更新

2. 填写应用操作 URL (存放 app 安装包的服务器地址)，保存后话机将在自动更新时安装指定应用



应用操作URL

通过配置文件配置通过自动更新安装应用

1. 打开配置文件

2. 在 install url 处填写存放 app 安装包的服务器地址，在 uninstall package 处填写卸载 app 安装包名称

3. 将配置文件上传至服务器，话机将在自动更新时安装指定应用

```
<Actions>
  <Action name="install"
  url="http://10.6.0.112:8099/update/Android/app/teams.apk" />
  <Action name="install"
  url="http://10.6.0.112:8099/update/Android/app/NeteaseCloudMusic.apk" />
  <Action name="uninstall" package="com.microsoft.teams" />
</Actions>
```

14.4 扩展板设置

扩展板是一个控制台，您可以使用它连接到话机，以添加额外的 Exp 键并扩展话机的功能。

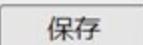
14.4.1 连接扩展板

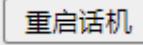
如何连接扩展板？

1. 您可以使用扩展板包装中提供的材料将扩展板连接到话机。

2. 登陆网页，单击**网络→PC 端口**。

3. 选择**PC 口设置**为扩展模块。

4. 点击  保存配置。

5. 点击  重新启动 IP 话机。

6. 话机将重新启动。重新启动后，您可以看到话机已连接到扩展板，在网页可查看扩展板相关的版本信息。



● 扩展板版本 [?](#)

扩展板 1	BOOT--2.0.4.6(2018-06-20 15:52:00)
	IMG--2.0.5.53(2022-01-12 09:48:00)
	ROM--2.0.5.53(2022-01-12 09:48:00)

话机中的版本 ROM--(N/A)

15 系统应用

话机内置多种系统应用，不可卸载。

15.1 管理应用和小部件

您可以在话机管理应用，并在屏幕上添加小部件。

15.1.1 添加小部件

话机提供多功能按键，图库，音乐，Chrome 浏览器，时钟，日历，设置的小部件

方法一：

1. 长按屏幕空白区域，点击小部件。
2. 选择需要的小部件，将其拖动到屏幕上合适的位置。

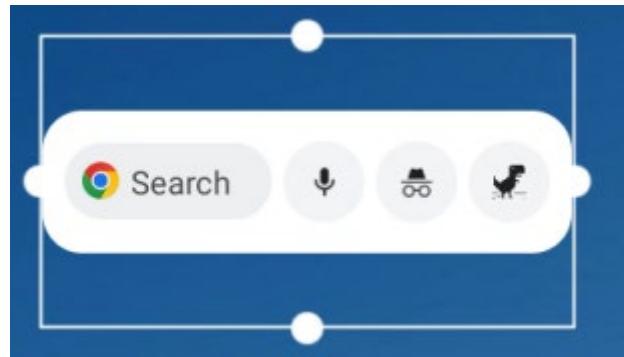
方法二：

1. 点击所需小部件的应用，点击小部件。
2. 选择需要的小部件，将其拖动到屏幕上合适的位置。

15.1.2 修改小部件尺寸

您可以修改多功能按键，Chrome 浏览器，时钟，日历的小部件大小

1. 长按需要调节大小的小部件至小部件出现边框



2. 拖动边框调节小部件的尺寸

15.1.3 移动应用或小部件

您可以移动应用或小部件在屏幕上的位置。

1. 长按需要移动的小部件或应用。
2. 将其拖动到屏幕上合适的位置。

说明：

1. 您可以通过将应用或小部件拖动到第三个待机界面的右边边缘，添加一个新的待机界面。
2. 如果当前屏幕界面只有一个应用或小部件，您无法用上述方法添加新的待机界面。
3. 如果屏幕上（除主屏幕外）没有应用或小部件，该屏幕界面会被自动删除。

15.1.4 移除小部件

您可以移除不需要的小部件，不会卸载应用本身。

1. 长按需要移除的小部件。
2. 将其拖动到屏幕上方移除处。

15.1.5 创建文件夹

你可以创建文件夹，将相同类型的应用放到一个文件夹中。

1. 拖动目标文件夹中的一个应用图标到另一个应用图标上至出现文件夹边框。两个应用即被放在同一个文件夹中。
2. 如果文件夹内只有一个应用，该文件夹会被自动解散。

15.1.6 重命名文件夹

你可以将文件夹重命名。

1. 点击目标文件夹。
2. 点击修改名称，并输入目标文件夹名称。
3. 点击保存。

15.2 文件管理

您可以通过文件管理查看，移动，复制，压缩，重命名，删除，搜索话机与 U 盘的图片，音频，视频。

15.2.1 查看文件

您可以查看图片，音频，视频。

1. 点击文件。
2. 点击 ，选择想要查看的文件类型或存储设备（话机或 U 盘）。
3. 点击查看文件。

15.2.2 移动文件

您可以将文件移动到其他路径。移动后，文件不会存储在原路径中。

1. 点击文件。
2. 点击 ，选择目标文件的文件类型或存储设备（话机或 U 盘）。
3. 长按目标文件，点击 ，选择“移至...”。
4. 选择目标路径，点击移动。

15.2.3 复制文件

您可以将文件复制到其他路径。移动后，文件仍然存储在原路径中。

1. 点击文件。
2. 点击 ，选择目标文件的文件类型或存储设备（话机或 U 盘）。
3. 长按目标文件，点击 ，选择“复制到...”。
4. 选择目标路径，点击复制。

15.2.4 压缩文件

您可以将文件压缩，以节约存储空间或提高传输效率。

1. 点击文件。
2. 点击 ，选择目标文件的文件类型或存储设备（话机或 U 盘）。
3. 长按目标文件，点击 ，选择“压缩”。
4. 压缩文件将存储于目标文件所在的路径。

15.2.5 重命名文件

您可以重命名文件，以方便查看或管理。

1. 点击文件。
2. 点击 ，选择目标文件的文件类型或存储设备（话机或 U 盘）。
3. 长按目标文件，点击 ，选择“重命名”。
4. 输入新名称，点击确定保存。

说明：

请不要随意修改文件扩展名，会造成文件不可查看。

15.2.6 删 除文件

您可以删除不需要的文件，以增加存储空间。

1. 点击文件。
2. 点击 ，选择目标文件的文件类型或存储设备（话机或 U 盘）。
3. 长按目标文件，点击 ，选择 。
4. 点击确定删除文件。

15.2.7 搜索文件

您可以通过搜索文件，快速查看所需文件。

1. 点击文件。
2. 点击 ，选择目标文件的文件类型或存储设备（话机或 U 盘）。
3. 点击 ，输入搜索文件的名称或名称中连续字符。
4. 上下滑动查看搜索结果。

15.2.8 通过蓝牙分享文件

您可以通过蓝牙分享文件。

通过蓝牙发送文件

1. 点击文件。
2. 点击 ，选择目标文件的文件类型或存储设备（话机或 U 盘）。
3. 长按目标文件，点击 ，选择“蓝牙”。（如蓝牙未开启，会提示您开启蓝牙，蓝牙不开启则无法分享文件）
4. 选择目标设备进行分享。

15.3 图库

您可以在话机上以不同的方式查看或管理图片

15.3.1 查看图片

您可以查看图片，视频。

- 1.点击图库。
- 2.选择想要查看的相册，也可点击左上角相册筛选标签。
- 3.点击查看图片或视频。
- 4.可点击左上角相册名称切换查看方式，如：幻灯片视图，网格视图。

15.3.2 编辑图片

您可以对图片进行简单的编辑。

- 1.点击图库。
- 2.选择想要查看的相册，也可点击左上角相册筛选标签。
- 3.可以长按目标图片，点击 ，选择“编辑”。也可以点击目标图片，查看大图，点击 ，选择“编辑”。
- 4.对图片进行简单编辑。如添加滤镜、相框，剪裁，旋转，镜像，涂鸦，曝光等。
- 5.点击保存保存更改。原图不会被删除。

15.3.3 删除图片

您可以删除不需要的图片，以增加存储空间。

- 1.点击图库。
- 2.选择想要查看的相册，也可点击左上角相册筛选标签。
- 3.可以长按目标图片，点击 ，选择 。也可以点击目标图片，查看大图，点击 ，选择“删除”。
- 4.点击确定删除文件。

15.3.4 通过蓝牙分享图片

您可以通过蓝牙分享图片。

通过蓝牙发送文件

- 1.点击图库。

2. 选择想要查看的相册，也可点击左上角相册筛选标签。

3. 可以长按目标图片，点击 ，选择“蓝牙”。也可以点击目标图片，查看大图，点击 ，选择“蓝牙”。（如蓝牙未开启，会提示您开启蓝牙，蓝牙不开启则无法分享文件）

4. 选择目标设备进行分享。

15.3.5 设置壁纸

您可以选择喜欢的图片，将其设置为壁纸。

1. 点击图库。

2. 选择想要查看的相册，也可点击左上角相册筛选标签。

3. 可以长按目标图片，点击 ，选择“将照片设置为”。也可以点击目标图片，查看大图，点击 ，选择“将照片设置为”。

4. 调整图片尺寸、位置，点击保存将其设置为壁纸。

15.4 录音机

您可以通过录音机录音并管理录音文件。

15.4.1 录音

1. 点击录音机

2. 点击  开始录音，点击  结束录音

3. 点击保存保存录音文件，点击放弃放弃录音文件

4. 录音文件名默认为“recording_year+month+day+hour+minute+second”

15.4.2 管理录音文件

1. 点击录音机

2. 点击  查看录音文件

3. 长按目标录音文件可进行删除

4. 点击目标录音文件，点击  播放录音，点击  停止播放

5. 点击 ，点击音质，可选择录音文件音质。

15.5 相机

您可以通过相机拍摄照片或视频（请确定摄像头打开，V20 需要额外安装 USB 摄像

头，详见 [USB 摄像头](#)）。

1. 点击相机。

2. 可点击  开启或关闭闪光灯、网格线、定时拍照。

3. 可从左向右滑动呼出切换菜单，在切换菜单内可以选择切换相机或视频。

4. 点击相机或视频按钮开始拍照/录制。

15.6 浏览器

您可以通过浏览器浏览网页（内置浏览器为 Chrome）。

1. 点击浏览器。

2. 输入网址。

3. 浏览网页。

15.7 计算器

您可以使用计算器进行简单计算。

15.8 时钟

您可以使用时钟来设置闹钟，定时器和秒表。

15.8.1 设置闹钟

1. 点击时钟
2. 点击闹钟
3. 根据需要添加闹钟，并设置闹钟时间与铃声。

15.8.2 设置定时器

1. 点击时钟
2. 点击定时器
3. 根据需要依次输入定时时间的秒，分，小时。
4. 点击开始开始倒计时。

15.8.3 设置秒表

1. 点击时钟
2. 点击秒表
3. 点击开始开始计时

16 您话机的可选配件

16.1 USB 摄像头

您可以通过 USB 摄像头进行视频通话，拍摄照片与视频

- 1.将支架放置在话机的上方，并确保支架的孔与 IP 话机的 USB 端口对齐。
- 2.将 USB 摄像头插入话机的 USB 接口。
- 3.话机弹出窗口“摄像头已连接”。
- 4.摄像头右下角的指示灯变为红色，表示连接成功。使用相机时，相机左下角的指示灯将变为绿色。

16.2 耳机

话机支持有线耳机和蓝牙耳机拨打和接听电话。

您一次只能使用一个耳机。

16.2.1 蓝牙耳机

您可以使用蓝牙耳机来处理话机上的呼叫。

有关详细信息，请参阅您的蓝牙耳机制造商提供的文档。

16.2.2 EHS 耳机

按要求将 EHS 耳机连接至话机后，您可以在 WEB 页面查看到 EHS 版本号，并使用 EHS 耳机进行通话操作，不同操作根据 EHS 耳机型号不同而有所区别，详细信息请参考您的 EHS 耳机制造商提供的文档。

16.2.3 使用耳机

将耳机连接到话机后，您可以激活耳机模式并在接听和拨打电话时使用耳机。如果
您不想使用耳机接听电话，您可以关闭耳机模式。

要使用耳机：

1. 点击 。

2. 耳机图标出现在话机屏幕上。

3. 再次点击 。

耳机图标从话机屏幕上消失。

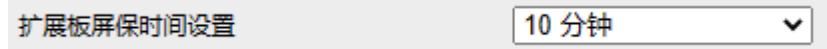
16.3 扩展板

您可以使用扩展板来扩展 Exp 键。当与 IP 话机一起使用时，它可以提供包括公共保
持、私人保持、呼叫寄存、快速拨号、重拨、呼叫返回、呼叫转移等功能，方便您处
理各种任务。

16.3.1 为扩展板设置屏保

1. 登陆网页，点击设置→基本功能→扩展板屏保时间设置
2. 选择扩展板选择合适的屏保时间

3. 点击  保存配置。



16.3.2 为扩展板设置背光等级

1. 登陆网页，点击设置→基本功能→扩展板背光等级
2. 为扩展板选择合适的背光等级

3. 点击  保存配置。

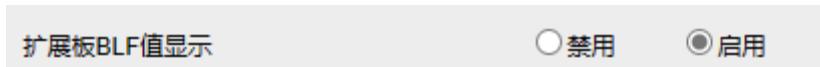


16.3.3 为扩展板设置 BLF 值显示

1. 登陆网页，点击设置→基本功能→扩展板 BLF 值显示

2. 选择启用或禁用。当选择禁用时，所监控的特定分机号码将不会显示。

3. 点击  保存配置



16.3.4 为扩展板设置 Exp 键

1. 登陆网页，点击功能→扩展板功能键

2. 选择合适的按键，并在下拉框中选择您需要的类型。

3. 根据提示，按需输入值，标签，账户等。

4. 点击按钮保存配置。



16.4 USB 功能键

IP 话机支持 USB 功能键，该按键连接到 IP 话机的 USB 端口，以实现各种配置功能。

USB 功能键可以在正常模式和紧急模式下使用，有不同的使用场景。

通过 Web 界面配置显示 USB 功能键

1. 点击功能->USB 功能键

2. 选择 USB 键模式：紧急或正常

3. 选择类型并填写值 (可选)

4. 点击 **保存** 保存配置

usb	类型	值	标签	账户	代码
按键	速拨	1009		账户 1	